

Databeskyttelseserklæring – informationssikkerhed i aftersales- systemer

1 Ansvarlig person

I denne databeskyttelseserklæring informerer vi, Volkswagen AG, Berliner Ring 2, D-38440 Wolfsburg, Tyskland, registreret i handelsregistret hos byretten i Braunschweig med nr. HRB 100484 ("Volkswagen AG"), dig om behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med at sikre informationssikkerheden i de aftersales-systemer, du bruger.

2 Behandling af dine personoplysninger

2.1 Behandlede personoplysninger, formål og retsgrundlag

For at identificere, analysere og løse uregelmæssigheder i de IT-systemer, du bruger, for at øge informationssikkerheden, for at beskytte personoplysninger, for at forhindre uautoriseret adgang og for at muliggøre fejlfri drift og sikker brug af disse systemer, samt for at samarbejde med myndigheder og domstole (tilsammen: "formål"), behandles følgende data under det fælles databeskyttelsesansvar for Volkswagen AG, Audi AG, Seat S.A. og Škoda AUTO a.s. (herefter benævnt: "relevante virksomheder"):

- IT-brugsdata (user-ID, tid og antal hentninger og anvendt system, organisatorisk tilknytning, brugers rolle)
- professionelle kontaktoplysninger og (arbejds-) organisationsoplysninger

Hvis du er ansat i en af de relevante virksomheder, vil dine data blive behandlet med henblik på at gennemføre ansættelsesforholdet med den pågældende virksomhed. Retsgrundlaget er i den forbindelse art. 6, stk. 1, litra b) i GDPR. I alle andre tilfælde udføres databehandlingen for at beskytte de relevante virksomheders og brugernes berettigede interesser i at sikre fejlfri og sikker drift og sikker brug af IT-systemerne (art. 6, stk. 1, litra f) i GDPR).

2.2 Opbevaringsperioder

Ovennævnte data vil blive opbevaret i maksimalt 2 år og derefter slettet.

2.3 Modtagere af dine data

Modtagere af ovennævnte data ud over de relevante virksomheder er databehandlere, som hjælper os med at udføre databehandlingen, fx i forbindelse med hosting af IT-systemer, teknisk support og projekt- og kravstyring. Disse arbejder på grundlag af databehandlingsaftaler nøje efter vores anvisninger.

Vi bruger databehandlere til hosting, analyse og support, især:

- Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandels und Service GmbH
- i3 Systems GmbH
- Alter Solutions Deutschland GmbH
- SIG Software Ltd.
- Hyand Technology GmbH
- Volkswagen Group Services GmbH
- Microsoft Ireland Operations Limited.

3 Fælles ansvar

En Joint Controller Agreement ("JCA") er indgået mellem de relevante virksomheder:

3.1 Involverede og afdelingens hovedsæde:

Audi AG, hovedsæde Ingolstadt (Tyskland), Volkswagen AG, hovedsæde Wolfsburg (Tyskland), Seat S.A., hovedsæde Martorell – Barcelona (Spanien), Škoda Auto a.s., hovedsæde Mladá Boleslav (Tjekkiet)

3.2 De formål, de ansvarlige forfølger:

Med databehandlingen forfølger de ansvarlige ovennævnte formål (sikring af deres it-systemers sikkerhed).

3.3 Databaser, der behandles, og evt. sted for behandlingen:

Ovennævnte data behandles principielt inden for EU.

3.4 Governance for det fælles ansvar:

Ovennævnte data behandles i fællesskab af de relevante virksomheder, og parterne påtager sig et fælles ansvar i henhold til art. 26, stk. 1, s. 1 i GDPR.

3.5 Volkswagen AG overholder alle oplysningsforpligtelser.

De registrerede kan kontakte de under punkt 5 nævnte kontakter vedrørende behandlingen af deres data og deres rettigheder. Desuden kan de registrerede også kontakte enhver af de relevante virksomheder.

4 Dine rettigheder

Du kan til enhver tid og uden beregning udøve følgende rettigheder over for Volkswagen AG. De relevante kontaktoplysninger til udøvelse af dine rettigheder kan findes i afsnit D.

Ret til indsigt: Du har ret til af os at få indsigt i oplysningerne om behandlingen af dine personoplysninger.

Ret til berigtigelse: Du har ret til at forlange berigtigelse af ukorrekte eller ufuldstændige personoplysninger, der vedrører dig, af os.

Ret til sletning: Du har ret til at få slettet dine personoplysninger, hvis betingelserne i art. 17 i GDPR er opfyldt. Du kan fx forlange sletning af dine data, såfremt de formål, til hvilke de er blevet indsamlet, ikke længere er nødvendige. Du kan også forlange sletning af dine data, hvis vi behandler dine oplysninger på baggrund af dit samtykke, og du tilbagekalder dette samtykke.

Ret til begrænsning af behandlingen: Du har ret til at forlange begrænsning af behandlingen af dine personoplysninger, hvis betingelserne i art. 18 i GDPR er opfyldt. Dette er for eksempel tilfældet, hvis du bestrider rigtigheden af dine personoplysninger. Du kan derefter forlange en begrænsning af behandlingen i den periode, der er nødvendig for at kontrollere rigtigheden af dataene.

Ret til dataportabilitet: Du har ret til at modtage dine personoplysninger i et struktureret, gængs og maskinlæsbart format og til at sende disse personoplysninger til en anden databehandler, hvis databehandlingen sker på baggrund af et samtykke eller en kontraktmæssig aftale og foretages med automatiserede behandlingsmetoder.

Ret til indsigelse: Hvis vi behandler dine personoplysninger på baggrund af berettigede interesser eller i offentlighedens interesse, har du ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine data af personlige årsager. Du har også en ubegrænset ret til at gøre indsigelse, hvis vi behandler dine data i tilfælde af direkte markedsføring.

Ret til tilbagekaldelse af samtykke: Hvis databehandlingen beror på et samtykke, har du til enhver tid ret til gratis at tilbagekalde dit samtykke med virkning for fremtiden.

Ret til klage: Du har også ret til at klage til en tilsynsmyndighed (fx til Landesbeauftragter für den Datenschutz Niedersachsen i Tyskland) over vores behandling af dine personoplysninger.

5 Kontaktmuligheder

Kontaktpersoner til udøvelse af dine rettigheder

Yderligere informationer om at udøve dine rettigheder kan findes på www.privacy.volkswagen.com.

Databeskyttelsesansvarlig

Vores databeskyttelsesansvarlige hjælper dig som kontaktperson i alle databeskyttelsesspørgsmål:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2, D-38440 Wolfsburg, TYSKLAND

dataprivacy@volkswagen.de

Version: oktober 2024