



# Databeskyttelseserklæring "Sales- og serviceydelser samt markedsføringstiltag" på det europæiske marked

Kære kunde

I forbindelse med dit besøg hos din Volkswagen Partner udfører denne alle de processer, der er nødvendige til at yde den service, der er lovet, og til at opfylde dine krav. Dette resulterer typisk i en række processer, hvor informationer fra dig som kunde og din bil behandles, og hvor Volkswagen AG som producent af din bil er involveret. Dette gælder især håndtering af serviceprocesser og køb af ny eller brugt bil eller gennemførelse af kundeundersøgelser. Vi vil informere dig om den relevante databehandling foretaget af Volkswagen AG i de følgende afsnit.

## A. Dataansvarlig

Med denne databeskyttelseserklæring informerer vi dig om indsamlingen og behandlingen af dine personoplysninger hos Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, [kundenbetreuung@volkswagen.de](mailto:kundenbetreuung@volkswagen.de), registreret i handelsregisteret hos byretten i Braunschweig med nr. HRB 100484 ("Volkswagen AG").

## B. Indsamling, behandling og brug af dine personoplysninger

### I. Generelt

Der er indbygget elektroniske styreenheder i din bil. Styreenheder behandler data, som de f.eks. modtager fra bilsensorer, selv genererer eller udveksler med hinanden. Nogle styreenheder er nødvendige for bilens sikre funktion, andre hjælper dig under kørslen (førerassistentsystemer), og andre muliggør komfort- eller infotainmentfunktioner. Især styreenheder, der er nødvendige for, at din bil fungerer, spiller en stor rolle i forbindelse med serviceydelser som reparations- og vedligeholdelseskontrakter.

Hvis du gør brug af ydelser, kan de lagrede driftsdata om nødvendigt udlæses og bruges sammen med bilens stelnummer ("**FIN**"). Medarbejdere i servicenetværket (f.eks. værksteder, producenter) eller tredjeparter (f.eks. vejhjælp) kan udlæse data fra bilen. Det samme gælder garantisager og foranstaltninger i forbindelse med kvalitetssikring.

Ligeledes kan Volkswagen AG i forbindelse med køb af ny eller brugt bil og ved gennemførelse af kundeundersøgelser behandle dine personoplysninger i enkelte tilfælde.



## II. Personreference

For at kunne levere bestemte ydelser i forhold til din bil er det nødvendigt at kende bilspecifikke oplysninger om din bil. Oplysningerne om de såkaldte grundlæggende data vedr. bilen inklusive bilens stelnummer, udstyrets egenskaber og konstruktionsstadium opbevares af os som producent af din bil for at kunne levere disse tjenester som f.eks. reparation eller udskiftning af bilens dele i hele bilens levetid.

De data, der genereres eller behandles af styreenhederne, kan derfor være personrelateret eller under visse omstændigheder blive personrelateret.

## III. Databehandling foretaget af Volkswagen AG

I det følgende finder du de konkrete formål med behandlingen, de personoplysninger, som Volkswagen AG behandler til dette formål, samt retsgrundlaget og opbevaringsperioden for dataene.

### 1. Opfyldelse af lovmæssige krav

For at overholde lovmæssige krav behandler Volkswagen AG dit navn, din adresse, bilens stelnummer, din bils konstruktionsstadium og om nødvendigt andre personoplysninger.

Volkswagen AG er underlagt forskellige juridiske krav, som firmaet skal overholde. Disse kan f.eks. være told-, skatte- og lovforskrifter.

Volkswagen AG behandler således f.eks. bilens stelnummer til at kontrollere og sikre de lovmæssige CO<sub>2</sub>-udledninger i forbindelse med EU's lovgivning til overvågning af CO<sub>2</sub>-udledninger fra personbiler og erhvervskøretøjer. Volkswagen AG får bilens relevante stelnummer fra Volkswagen Partner ved ændring af bilens konstruktionsstadium og heraf følgende ændringer af bilens dokumenter. Hvis der foretages opbygninger eller suppleringer på lette erhvervskøretøjer, overføres WLPT-resultaterne til opbygningsproducenten med henblik på sikring af de lovmæssige CO<sub>2</sub>-udledninger. Iht. EU-forordning 2019/621 stiller Volkswagen AG stelnummerspecifikke datasæt til rådighed til brug ved det regelmæssige tekniske eftersyn.

Databehandlingen er nødvendig til at opfylde lovmæssige forpligtelser (jf. art. 6, stk. 1, litra c i GDPR) eller på grundlag af en overvejende berettiget interesse (jf. art. 6, stk. 1, litra f i GDPR), såfremt behandlingen af kundedataene bruges til at afvikle bonusbetaling til forhandleren.

Opbevaringsperioden afhænger af det enkelte formål med behandlingen, der er angivet i lovbestemmelserne.

Denne databehandling sker på grundlag af en kontraktmæssig aftale jf. art. 6, stk. 1, litra b i GDPR, hvis kunden er en fysisk person (enkeltkunde), eller på grundlag af den overvejende berettigede interesse (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR), hvis kunden er medarbejder hos en stor kunde. Den legitime interesse er, også i forhold til kundetilfredshed, at opfylde de eksisterende krav om fakturering til gammel pris og at overholde forhandlerkontrakten.

Dataene gemmes af skatteretlige årsager 15 år fra hændelsen.



## 2. Garantikrav, vedligeholdelses- og slidpakker samt kulance

For at kunne kontrollere og behandle garantikrav samt vedligeholdelses- og slidpakker behandler Volkswagen AG dit navn, adresse, bilens stelnummer, reparations- og fakturadata samt din bils konstruktionsstadium.

Volkswagen AG opfylder gerne eksisterende krav om garanti samt vedligeholdelses- og slidpakker. Til dette formål kontrollerer Volkswagen AG først, om der er krav, eller om disse er udelukket, for eksempel på grund af ændringer ved bilens konstruktionsstadium (f.eks. tuning, ombygninger osv.) foretaget af en ejer. Volkswagen AG bruger dine kontakt- og bildata med henblik på dette.

Bilens stelnummer, data for konstruktionsstadium og kilometerstand behandles også til at forberede og gennemføre garantirevisioner på importørniveau. Disse revisioner er nødvendige for at kontrollere, at producentens garantispecifikationer anvendes korrekt.

Desuden behandler Volkswagen AG dine personoplysninger i tilfælde af tildeling af kulance ved store skader (f.eks. forårsaget af hagl eller storm) eller ved fejl på udstyret i den nye bil, som du har bestilt.

Volkswagen AG behandler disse data til at behandle din kontrakt (jf. art. 6, stk. 1, litra b i GDPR) eller på grundlag af en overvejende berettiget interesse jf. art. 6, stk. 1, litra f i GDPR.

De data, der behandles til håndtering af garantikrav og kulance, slettes senest 15 år efter, at sagen er behandlet.

## 3. Mobilitetsgaranti

For ID-modellerne er VW AG ansvarlig for gennemførelsen af mobilitetsgarantien; for alle andre modeller i det europæiske område uden for Tyskland er det den respektive importør, der er ansvarlig. Du får derfor yderligere informationer vedr. databehandlingen hos den enkelte importør.

Hvis du har tegnet en mobilitetsgaranti, behandler Volkswagen AG dit navn, dine kontaktdata samt bilens stelnummer og data for din bil, når du anmoder om ydelser i henhold til denne garanti.

Volkswagen AG bruger disse oplysninger til at kontrollere, om du er berettiget til den ydelse, du har ansøgt om. Dataene kræves desuden for at kunne tilbyde dig den specifikke tjeneste.

Hvis du f.eks. bruger vejhjælp (såkaldt roadside assistance), behandler vi desuden din aktuelle lokation og den formodede årsag til, at din bil er brudt sammen.

Disse data er nødvendige for, at der kan ydes telefonisk nødhjælp, eller – hvis det er nødvendigt – at kontakte en Volkswagen Partner i umiddelbar nærhed for at udføre vejhjælpen.

Der er automatisk forbundet en mobilitetsgaranti med køb eller leasing af en bil i Volkswagen ID-familien. Indholdet af mobilitetsgarantien fremgår af de udleverede garantibetingelser. Hvis du gør krav på ydelser i henhold til denne garanti, vil dine private identifikationsdata, dine kontaktdata, din adresse samt data om din bilkonfiguration blive behandlet af Volkswagen AG.

Volkswagen AG bruger disse oplysninger til at kontrollere, om du er berettiget til den ydelse, du har ansøgt om. Dataene kræves desuden for at kunne tilbyde dig den specifikke tjeneste. Ved brug af andre ekstra tjenester som f.eks. telefonisk nødhjælp, erstatningsbiler eller andre mobilitetsalternativer kan der også registreres og behandles lokaliseringsdata, kørekortoplysninger, kreditkortoplysninger eller passagerers personoplysninger.



Disse data er nødvendige for, at der kan ydes telefonisk nødhjælp, eller – hvis det er nødvendigt – at kontakte en Volkswagen Partner eller en rekvireret tjenesteudbyder i umiddelbar nærhed for at udføre vejhjælpen. Volkswagen Partner eller den rekvirerede tjenesteudbyder behandler personoplysningerne på eget ansvar.

Dataene behandles for at opfylde dit krav på mobilitetsgaranti eller kontrakten vedr. mobilitetsgaranti (jf. art. 6, stk. 1, litra b i GDPR).

For at afvikle og afregne nødsituationen, som f.eks. telefonisk modtagelse af kundens anmodning eller den interne afregning, benytter Volkswagen AG sig på det tyske marked af Volkswagen Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG og Volkswagen Group Service GmbH som databehandler. I visse tilfælde (f.eks. hvis bilen skal transporteres, eller en ydelse skal afregnes) kan det på det europæiske marked være nødvendigt, at arc europe S.A. i Bruxelles fungerer som databehandler for ID-modellerne, som igen rekvirerer tjenesteudbydere i det pågældende land. Når tjenesteydelserne i forbindelse med nødstilfælde er blevet afviklet og afregnet, overføres dine private identifikationsdata (bilens stelnummer) samt data om din bilkonfiguration fra Volkswagen Partner til Volkswagen AG. Denne overførsel sker på grundlag af Volkswagen AG's berettigede interesse (jf. art. 6, stk. 1, litra f. i GDPR).

Volkswagen AG's berettigede interesse består i at kunne yde den bedst mulige service ved problemer og uheld for de solgte biler. Bilerne er udstyret med en mobilitetsgaranti. Denne garanti bruges til at fastholde kunderne og til at fremme afsætningen.

Personoplysningerne registreres med henblik på behandling og afregning af vejhjælp. I den forbindelse tages der hensyn til og sikres fortrolighedspligten og alle koncernens regler om databeskyttelse.

Dataene slettes normalt seks måneder efter kontrakt dato. Undtaget herfra er sletning af skattemæssigt relevante data, der slettes efter en opbevaringsfrist på 15 år.

#### **4. Reservedele**

Ved bestillingen af visse reservedele modtager Volkswagen AG stelnummeret på din bil, udstyrets egenskaber og din bils konstruktionsstadium samt nummeret på den reservedel, der skal bestilles. I bilen er der komponenter, som er produceret specielt til en bil og kun passer til den specifikke bil (f.eks. nøglen). Volkswagen AG har brug for disse data for at kunne stille dele til rådighed for dig, der passer til din bil.

Volkswagen AG behandler disse data for at kunne opfylde din kontrakt (jf. art. 6, stk. 1, litra b i GDPR).

Ved bestillingen af sådanne bildele kontrolleres det, om bilen er meldt som genvundet eller stjålet. I disse tilfælde udføres ordren ikke.

Denne databehandling er både i Volkswagen AG's berettigede interesse og i de registreredes berettigede interesse (jf. art. 6, stk. 1, litra f i GDPR). Volkswagen AG har en interesse i at forhindre uautoriseret adgang til din bil, i at tage de nødvendige skridt til at afklare sagen og i at forhindre uautoriseret fremsættelse af garanti- og erstatningskrav.

Dine data slettes normalt 12 måneder efter kontrakt dato til transaktionsbehandling. Undtaget herfra er sletning af skattemæssigt relevante data, der slettes efter en opbevaringsfrist på 15 år.



## 5. Produktansvar og feltovervågning

Med henblik på produktansvar og feltovervågning modtager Volkswagen AG bilens stelnummer, konstruktionsstadium, udstyr, softwareversion, bilens driftsværdier, andre data om bilens tilstand og data om reparationer, der allerede er udført på din bil.

Volkswagen AG er lovmæssigt forpligtet til løbende at overvåge deres egne markedsførte produkter i løbet af disses livscyklus for at opdage eventuelle fejl rettidigt og afhjælpe dem så hurtigt som muligt. Hertil hører blandt andet pligten til produktovervågning og hindring af farer. Pligten til produktovervågning omfatter indsamling og analyse af diverse informationer.

Databehandlingen er nødvendig til at opfylde en retslig forpligtelse (jf. art. 6, stk. 1, litra c i GDPR) på grundlag af en overvejende berettiget interesse (jf. art. 6, stk. 1, litra f i GDPR). For at identificere og analysere uregelmæssigheder og fejl kombineres data om din bil og andre biler af Volkswagen AG. Samlet set er det kun muligt at sikre markedsførte produkter med en høj kvalitet og uden fejl i Volkswagen koncernens og kundernes interesse med en økonomisk rimelig indsats.

Til feltundersøgelse sammenføres data fra handelsorganisationens tilfredshedsundersøgelser (anmeldelser, vurderinger, stelnummer) også med Volkswagen AG's bildata på grundlag af samtykke (jf. art. 6, stk. 1, litra a i GDPR).

De data, der behandles af dig med henblik på produktansvar og feltobservation, slettes normalt efter 15 år.

## 6. Serviceprocessen felthandlinger

I serviceprocessen "Felthandlinger" administreres software-, funktions- og styreenhedsopdateringer, så servicepartnere (værksteder) kan informeres, når der er tilgængelige opdateringer. Kun stelnummer og statusmeddelelser behandles i denne proces.

Dine personoplysninger behandles på baggrund af vores legitime interesse iht. art. 6, stk. 1, litra f, i GDPR. Dette er begrundet i behovet for at afhjælpe identificerede risici for trafiksikkerheden eller miljøet så hurtigt som muligt.

Ovennævnte data gemmes i 10 år efter, at opdateringen er fuldstændigt gennemført, og slettes derefter.

## 7. Revisionskontroller

For at kunne foretage interne revisionskontroller behandler Volkswagen AG dit navn, dine kontaktdata, bilens stelnummer, kontraktdata og andre data om din bil, afhængigt af den interne proces, der skal kontrolleres.

Volkswagen AG gennemfører regelmæssigt revisioner for at kontrollere de interne processer. I den forbindelse kan det være nødvendigt, at dine fornævnte personoplysninger kræves for at evaluere en konkret proces.

Volkswagen AG fokuserer her på en berettiget interesse (jf. art. 6, stk. 1, litra f i GDPR). Denne interesse består i at gennemgå interne processer med henblik på deres lovlighed og effektivitet og forbedre processerne, hvor det er nødvendigt.

Dine personoplysninger tages kun med i interne revisionsrapporter, hvis dette er nødvendigt. De slettes normalt maks. 15 år efter oprettelse. Dette bruges til at sikre dokumentationspligten.

## 8. Servicekvalitet og kundeservice

For at kunne besvare eventuelle forespørgsler vedrørende køb af en ny eller brugt bil eller kundeservice og for at garantere dig en høj servicekvalitet behandler Volkswagen AG f.eks. følgende personoplysninger - dit navn, e-mailadresse, adresse, telefonnummer, faxnummer og generelle oplysninger om din bil, såsom bilens stelnummer og data om reparationer, der allerede er udført på din bil.



Volkswagen AG giver på den måde importører, forhandlere og værksteder mulighed for en så effektiv afvikling af serviceydelser som muligt. Det har den fordel for dig, at du kan forvente en høj reparationskvalitet og undgå gentagne reparationer. Desuden får importøren mulighed for at kunne besvare forespørgsler fagligt korrekt med hjælp fra Volkswagen AG.

Volkswagen AG behandler kun de nødvendige personoplysninger, som du giver i denne sammenhæng, til kundeserviceformål Volkswagen AG fokuserer her på en overvejende berettiget interesse (jf. art. 6, stk. 1, litra f i GDPR) eller på opfyldelse af kontrakten (se artikel 6, stk. 1, litra b i GDPR). Denne legitime interesse består i at gøre det muligt for forhandlere, værksteder og kundeservice at opnå det højeste mulige niveau af kundetilfredshed (på det tyske marked) og at besvare enhver anmodning individuelt.

Hvis du som kunde får udført en reparation i udlandet af en Volkswagen-partner i forbindelse med et kulance- eller garantikrav, kan det være nødvendigt at involvere importøren i landet for den valgte Volkswagen-partner med henblik på at afklare din anmodning. Som en del af denne afklaring vil dine personoplysninger blive delt mellem os og den respektive importør.

Volkswagen AG er lovmæssigt forpligtet til løbende at overvåge deres egne markedsførte produkter i løbet af disses livscyklus for at opdage eventuelle fejl rettidigt og afhjælpe dem så hurtigt som muligt. Til dette formål foretager Volkswagen AG analyser af kundernes anliggende som følger: type af anliggende, kundeforventninger i forbindelse med køretøjsspecifikke udstyrsfunktioner såsom model- eller motortyper, kommunikationskanaler, antal forespørgsler, centrale emner. Til disse analyser er det som led i markedsovervågning og fokusidentifikation nødvendigt at behandle personoplysninger, som du har givet os som led i dine henvendelser (f.eks. bilens stelnummer). Det er nødvendigt at kombinere de data, der genereres som en del af kundeservice, med yderligere data om reparationsprioriteter for at bestemme principper, der tjener til at forbedre produktkvaliteten.

Afhængigt af det respektive formål er der forskellige typer evalueringer, som også adskiller sig i medtagelsen af personoplysninger. For at undersøge visse forretningsstyringsforhold er personoplysninger kun påkrævet som en del af analysen.

Rapporter om disse evalueringer vil derefter ikke længere indeholde personoplysninger. Som led i markedsovervågning og fokusidentifikation er det derimod normalt nødvendigt at behandle personoplysninger (f.eks. bilens stelnummer, bilens stelnummer) både i analysen og at præsentere dem i selve rapporten, da der ellers ikke kan henvises til årsagen til fejlen, og foranstaltninger for specifikt berørte køretøjer ikke kunne udledes.

Dataene behandles på grundlag af en overvejende legitim interesse (jf. artikel 6, stk. 1, litra f DSGVO) fra Volkswagen AG. Denne består i at gøre det muligt for forhandlere, værksteder og kundeservice at opnå det højeste mulige niveau af kundetilfredshed på det tyske marked og opfylde deres forpligtelser som producent.

De oplysninger, der behandles i denne forbindelse, slettes umiddelbart efter, at retsgrundlaget ophører med at gælde, hvis de ikke længere er nødvendige til de angivne formål, eller hvis de angivne formål ophører med at gælde og, medmindre der er et andet retsgrundlag (f.eks. opbevaringsperioder i henhold til handels- og skattelovgivningen), ellers efter at det andet retsgrundlag ophører med at eksistere, slettes senest efter 15 år.



Volkswagen AG stiller desuden oplysninger om status for de digitale produkter i din bil til rådighed for importører, forhandlere og værksteder, hvis disse teknisk set er egnet til brug, på grundlag af bilens identifikationsnummer. Målet er at besvare eventuelle forespørgsler i forbindelse med køb af en ny eller brugt bil eller på værkstedet med en høj servicekvalitet og at muliggøre aktiv kundekontakt for at kunne informere dig om eventuelle begrænsninger i brugen, f.eks. online-navigation, stemmestyring eller muligheden for over-the-air-opdateringer, hvis du ikke har oprettet produktporteføljen eller ikke har oprettet den fuldstændigt, eller hvis den oprindelige licensperiode er ved at udløbe.

Volkswagen AG fokuserer her på en overvejende berettiget interesse (jf. art. 6, stk. 1, litra f i GDPR). Denne består i at gøre forhandlerne og værkstederne i stand til at yde den bedst mulige rådgivning og hjælp til dig.

De her behandlede data slettes iht. de lovmæssige bestemmelser.

### **9. Sikring og forøgelse af produktkvaliteten samt fejlfhjælpning**

For at sikre vores produkters kvalitet – og ved behov forbedre den – og for hurtigst muligt at registrere og afhjælpe fejl samt udvikle nye produkter behandler Volkswagen AG din bils stelnummer, udstyret, konstruktionsstadiet, data vedr. reparation og reklamationer samt forbrugsværdier. Volkswagen AG fokuserer her på en overvejende berettiget interesse (jf. art. 6, stk. 1, litra f i GDPR). Denne består i registrering, analyse, udvikling og gennemførelse af foranstaltninger i tilfælde af identificerede fokuspunkter for behovsbaseret produktudvikling og -forbedring og kundetilfredshed.

De data, der behandles af dig for at sikre produktkvaliteten samt fejlfhjælpsningen, slettes normalt efter 15 år. De data, der behandles af dig med henblik på produktudvikling, slettes normalt efter 10 år.

### **10. Specialkampagner for produkter og ydelser**

Afhængigt af den tilbudte kampagne behandler Volkswagen AG dit navn, din e-mailadresse, dit telefonnummer, din adresse, din bils stelnummer og eventuelt kopier af dokumenter som f.eks. dit kørekort for at afvikle og kontrollere din berettigelse til særlige betingelser.

Databehandling i forbindelse med afviklingen af brugen af særlige betingelser sker for at gennemføre den kontrakt, der er indgået med dig (jf. art. 6, stk. 1, litra b i GDPR).

Volkswagen AG tilbyder dig med regelmæssige mellemrum visse produkter og ydelser til særlige betingelser. I forbindelse med disse tilbud drejer det sig om særlige betingelser, som enten tilbydes dig direkte af din Volkswagen Partner, eller som du kan gøre krav på hos Volkswagen AG.

Volkswagen AG behandler også dine data med henblik på at kontrollere retten til særlige betingelser, som din Volkswagen Partner tilbyder dig, på grundlag af en overvejende berettiget interesse (jf. art. 6, stk. 1, litra f i GDPR).

Opbevaringsperioden er baseret på de lovbestemte opbevaringsperioder, som f.eks. kan følge af skatteregler.

### **11. Udlæsning af OBFCM-data (On-Board Fuel Consumption Monitoring-data)**

Iht. gennemførelsesforordning (EU) nr. 2021/392 udlæses bildata om brændstofforbrug og kørte kilometer (såkaldte On-Board Fuel Consumption Monitoring-data) af værkstedet ved værkstedsbesøg fra køretøjer, der befinder sig inden for anvendelsesområdet i gennemførelsesforordning (EU) nr. 2021/392, og overføres til producenten sammen med bilens stelnummer, medmindre den pågældende bilejer har nægtet dette over for værkstedet.



Volkswagen AG modtager disse data fra værkstederne, gemmer dem og overfører dem til Europa-Kommissionen sammen med bilens stelnummer iht. gennemførelsesforordning (EU) nr. 2021/392. Hvis Volkswagen AG har modtaget flere datasæt for et køretøj i løbet af et kalenderår, vil virksomheden kun overføre det datasæt, hvor der i alt er kørt den længste strækning. Dataene vil blive slettet efter overførsel til Europa-Kommissionen.

## **12. Informationssikkerhed**

### **Behandlede personoplysninger, formål og retsgrundlag**

For at identificere, analysere og løse uregelmæssigheder i værkstedernes IT-systemer med henblik på at øge informationssikkerheden, beskytte personoplysninger, særligt dine kundeoplysninger, forhindre uautoriseret adgang og muliggøre fejlfri drift og sikker brug af disse systemer samt for at samarbejde med myndigheder og domstole (tilsammen: "formål") kan dit køretøjs stelnummer behandles under det fælles databeskyttelsesansvar for Volkswagen AG, Audi AG, Seat S.A. og Škoda AUTO a.s. (herefter benævnt: "relevante virksomheder").

Stelnummeret stilles til rådighed for os via dit værksted eller importøren, der er ansvarlig for dit område (vær også opmærksom på databeskyttelseserklæringen for dit værksted eller din importør).

### **Opbevaringsperiode**

Ovennævnte data vil blive opbevaret i maksimalt 2 år og derefter slettet.

### **Modtagere af dataene**

Ud over de relevante virksomheder er modtagere af ovennævnte data databehandlere, der hjælper os med at udføre databehandling, f.eks. i forbindelse med hosting af IT-systemer, teknisk support og projekt- og kravstyring.

Disse arbejder på grundlag af databehandlingsaftaler nøje efter vores anvisninger.

Vi bruger databehandlere til hosting, analyse og support, især:

- Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandels und Service GmbH
- SIG Software Ltd.
- Hyand Technology GmbH
- Volkswagen Group Services GmbH
- Microsoft Ireland Operations Limited

### **Fælles ansvar**

En Joint Controller Agreement ("JCA") er indgået mellem de relevante virksomheder.

1) Involverede og afdelingens hovedsæde:

Audi AG, hovedsæde Ingolstadt (Tyskland), Volkswagen AG, hovedsæde Wolfsburg (Tyskland), Seat S.A., hovedsæde Martorell – Barcelona (Spanien), Škoda Auto a.s., hovedsæde Mladá Boleslav (Tjekkiet)

2) Formål, de ansvarlige forfølger:

Med databehandlingen forfølger de ansvarlige ovennævnte formål (sikring af deres it-systemers sikkerhed).



3) Databaser, der behandles, og evt. sted for behandlingen:

Ovennævnte data behandles udelukkende inden for EU.

4) Governance for det fælles ansvar:

Ovennævnte data behandles i fællesskab af de relevante virksomheder, og parterne påtager sig et fælles ansvar i henhold til art. 26, stk. 1, s. 1 i GDPR.

5) Volkswagen AG overholder alle informationsforpligtelser.

6) De registrerede kan mht. behandlingen af deres data og deres rettigheder kontakte:

**Volkswagen AG**

**Berliner Ring 2**

**D-38440 Wolfsburg**

**E-mail: [dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)**

Desuden kan de registrerede også kontakte enhver af de relevante virksomheder.

### **13. Dataoverførsel af køretøjsrelaterede data til tredjeparter via systeminterfaces**

Fra interne it-systemer via systeminterfaces videregiver Volkswagen AG bilrelaterede data i forbindelse med stelnummeret, som fx udstyrsfunktioner, modelår, bilens kommissionsnummer, modelnøgle, konstruktionstilstand, til tredjeparter (fx udbydere af finansielle tjenesteydelser, skadetaksatorer).

Ved levering af de data, der er knyttet til stelnummeret, skal processer mellem dig og tredjeparter understøttes og forenkles. For eksempel kan forenklet bilfinansiering, skadesberegning, restværdiberegning (f.eks. ved at stille den bestilte tilpassede funktion (aktiverbart ekstraudstyr) til rådighed) eller vognparkstyring udføres for dig.

Dataene overføres på grundlag af en aftale eller en kontraktindgåelse (jf. art. 6, stk. 1, litra b i GDPR), legitim interesse (jf. art. 6, stk. 1, sætning 1, litra f, i GDPR) eller på grundlag af eksisterende juridiske forpligtelser (jf. art. 6, stk. 1, litra c i GDPR).

De data, der overføres som en del af dataoverførslen, slettes højst 24 timer efter, at dataene er blevet overført til tredjepart.

Der henvises til den pågældende tredjeparts databeskyttelseserklæring for yderligere oplysninger om den ovenfor beskrevne behandling foretaget af vedkommende.

### **14. Databehandling til forsvar af vores rettigheder**

I forbindelse med beskyttelse og forsvar af vores rettigheder eller oplysninger i forbindelse med foranstaltninger fra myndighedernes side/juridiske foranstaltninger kan det være nødvendigt at behandle personoplysninger såsom dit navn og din bils stelnummer. Kun de personoplysninger, der er nødvendige for det respektive retslige anliggende, vil blive behandlet. Vi bruger fx denne databehandling til oplysninger om foranstaltninger fra myndighedernes side/juridiske foranstaltninger med henblik på bevisførelse. Hvis dataene behandles til et andet formål end det oprindeligt tilsigtede, vil vi informere dig om denne ændring af formålet i overensstemmelse med artikel 13 stk. 3 i GDPR.

Det kan ligeledes være nødvendigt for os at modtage data fra en tilknyttet virksomhed eller et af vores nationale salgsselskaber. Dine data vil kun blive videregivet, hvis dette er nødvendigt for retsforfølgning, og hvis der er et gyldigt retsgrundlag.



Databehandlingen er baseret på de legitime interesser i at beskytte og hævde vores rettigheder (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR) eller på myndighedernes bestemmelser og retlige bestemmelser (art. 6, stk. 1, litra c i GDPR).

Hvis det er nødvendigt, behandler og opbevarer vi dine data til de angivne formål. Når formålet er opfyldt, og der ikke er nogen opbevaringsforpligtelser, slettes dataene regelmæssigt.

#### **IV. Modtagere af data uden for Volkswagen AG**

Volkswagen AG videregiver kun dine personoplysninger til databehandlere eller tredjeparter, hvis der er et retsgrundlag for at gøre det. Således benytter Volkswagen AG sig af databehandlere til databehandlingen.

De hjælper Volkswagen AG med de ovennævnte processer. Der er indgået databehandlingsaftaler med databehandlerne iht. art. 28, GDPR, så dine data også er underlagt Volkswagen AG's høje beskyttelsesniveau for databehandlere.

Databehandlerne hjælper f.eks. i forbindelse med hosting af IT-systemer, de tekniske supportydelser og kundeservice.

Desuden videregiver Volkswagen AG i få tilfælde dine data til andre organer, der er ansvarlige i henhold til lovgivningen om databeskyttelse. Volkswagen AG er således f.eks. lovmæssigt forpligtet til at videregive bilens stelnummer samt din bils konstruktionsstadium til såkaldte skadesevaluatorer. Disse bestemmer din bils aktuelle værdi i din kontrakt.

For eksempelvis at indgå eller opfylde aftaler (fx bilfinansierings-transaktioner med pengeinstitutter) overføres endvidere data til udbydere af finansielle tjenesteydelser.

I forbindelse med Volkswagen AG's behørig forretningsaktiviteter og forretningskorrespondance overføres der regelmæssigt data til udviklings- og produktionssteder samt til importører. Det kan eksempelvis ske, at Volkswagen AG videregiver din bils stelnummer til udenlandske produktionssteder i forbindelse med afhjælpningen af produktfejl og til forbedring af produkter.

Til opfyldelse af forpligtelsen i EU-forordning 2019/621 stiller Volkswagen AG stelnummerspecifikke datasæt til rådighed for personer og organisationer, der er ansvarlige for at udføre den regelmæssige tekniske kontrol (hovedundersøgelse).

Efterforskningsmyndigheder og domstole sender ikke-rutinemæssige forespørgsler til Volkswagen AG om biler, der er genstand for efterforskning. I forbindelse hermed kan personoplysninger fra dig blive videregivet til de nævnte organer.

#### **V. Dataoverførsel til tredjelande**

Ved overførsel af data til såkaldte tredjelande (lande, der hverken er medlemmer af Den Europæiske Union eller af Det Europæiske Økonomiske Samarbejdsområde) overholder Volkswagen AG nøje de relevante databeskyttelsesregler. Volkswagen AG overfører således kun data til modtagere (f.eks. IT-serviceudbydere, der yder teknisk støtte, eller produktionsanlæg, der udfører kvalitetskontrol af de bilmodeller, der fremstilles der) til tredjelande, hvis EU-Kommissionen har udstedt en afgørelse om tilstrækkeligheden af beskyttelsesniveauet for det pågældende tredjeland, eller hvis dataoverførslerne er tilstrækkeligt sikret ved indgåelse af EU's standardkontraktklausuler udstedt af EU-Kommissionen med modtageren af dataene.

Du har mulighed for at få en kopi af disse egnede sikkerhedsforanstaltninger, som vi træffer for at sikre et passende databeskyttelsesniveau. Kontakt os på kontaktoplysningerne nedenfor i **afsnit D**.



### C. Dine rettigheder

Du kan til enhver tid gøre de nedenstående rettigheder gældende uden beregning over for Volkswagen AG. Flere informationer vedr. varetagelse af dine rettigheder fremgår af følgende webside: <https://privacy.volkswagen.com>

**Ret til indsigt i oplysninger:** Du har ret til at få indsigt i oplysningerne om behandlingen af dine personoplysninger af os.

**Ret til berigtigelse:** Du har ret til at forlange berigtigelse af ukorrekte og/eller ufuldstændige personoplysninger, der vedrører dig, af os.

**Ret til sletning:** Du har, hvis de i art. 17 i GDPR nævnte forudsætninger foreligger, ret til at forlange sletning af dine data. I henhold hertil kan du eksempelvis forlange sletning af dine data, såfremt de formål, til hvilke de er blevet indsamlet, ikke længere er nødvendige. Endvidere kan du forlange sletning, hvis vi behandler dine data på baggrund af dit samtykke, og du tilbagekalder dette samtykke.

**Ret til begrænsning af behandling:** Du har ret til at forlange en begrænsning af behandlingen af dine data, hvis forudsætningerne i art. 18 i GDPR foreligger. Det er eksempelvis tilfældet, hvis du bestrider rigtigheden af dine data. For den periode hvor dataenes rigtighed kontrolleres, kan du så forlange en begrænsning af behandlingen.

**Indsigelsesret:** Hvis behandlingen er baseret på en legitim interesse, eller dine data bruges med henblik på direkte markedsføring, har du ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine data. En indsigelse er tilladt, hvis behandlingen er enten i offentlighedens interesse eller i udøvelse af offentlig myndighed eller sker på grundlag af en berettiget interesse for Volkswagen AG eller tredjemand. I tilfælde af en indsigelse beder vi dig om at meddele os dine grunde til at gøre indsigelse mod databehandlingen. Derudover har du ret til at gøre indsigelse mod databehandling, der bliver brugt med henblik på direkte markedsføring. Dette gælder også for profilering, for så vidt som den er relateret til direkte markedsføring.

**Ret til dataportabilitet:** Hvis databehandlingen sker på baggrund af et samtykke eller en kontraktmæssig aftale, og den endvidere foretages i form af en automatiseret behandling, har du ret til at modtage dine data i et struktureret, gængs og maskinelt læsbart format og at overføre disse til en anden databehandler.

**Fortrydelsesret:** Hvis databehandlingen sker på baggrund af et samtykke, har du ret til at tilbagekalde databehandlingen i henhold til et samtykke med virkning for fremtiden, til enhver tid og uden omkostninger.

**Klageret:** Du har endvidere ret til at klage over vores behandling af dine data til en tilsynsmyndighed (f.eks. til Landesbeauftragter für den Datenschutz Niedersachsen).



## **A. Dine kontaktpersoner**

### **Kontaktpersoner til udøvelse af dine rettigheder**

Kontaktpersonerne for udøvelse af dine rettigheder og yderligere oplysninger finder du på følgende webside <https://privacy.volkswagen.com>.

### **Databeskyttelsesansvarlig**

Vores databeskyttelsesansvarlige står til rådighed for dig som kontaktperson for alle databeskyttelsesrelaterede anliggender:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG  
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg  
TYSKLAND  
[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)

**Version: Februar 2026**