

Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα – Ασφάλεια πληροφοριών στα συστήματα Aftersales

1 Υπεύθυνος επεξεργασίας δεδομένων

Στην παρούσα πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, εμείς, η Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Deutschland, εταιρεία εγγεγραμμένη στο εμπορικό μητρώο του τοπικού δικαστηρίου του Braunschweig με αριθμό μητρώου HRB 100484 ("Volkswagen AG"), σας παρέχουμε πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα με σκοπό την εγγύηση της ασφάλειας πληροφοριών των συστημάτων Aftersales που χρησιμοποιείτε.

2 Επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

2.1 Επεξεργασμένα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, σκοπός και νομική βάση

Για την αναγνώριση, την ανάλυση και την αντιμετώπιση προβλημάτων στα συστήματα IT που χρησιμοποιείτε, για την αύξηση της ασφάλειας πληροφοριών, για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, για την αποτροπή μη εξουσιοδοτημένης πρόσβασης και για την απρόσκοπτη λειτουργία και την ασφαλή χρήση αυτών των συστημάτων, καθώς και για τη συνεργασία με τις αρχές και τα δικαστήρια (από κοινού "Σκοποί") υποβάλλονται σε επεξεργασία τα ακόλουθα δεδομένα στο πλαίσιο κοινής ευθύνης, βάσει της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων των Volkswagen AG, Audi AG, Seat S.A. και Škoda AUTO a.s. (εφεξής "συναφείς εταιρείες"):

- Δεδομένα χρήσης IT (ID χρήστη, ώρα και πλήθος εμφανίσεων και χρησιμοποιούμενο σύστημα, ιδιότητα μέλους στον οργανισμό, ρόλος του χρήστη)
- Δεδομένα επαγγελματικών επαφών και οργάνωσης (εργασίας)

Εάν εργάζεστε σε μία από τις συναφείς εταιρείες, η επεξεργασία των δεδομένων σας για την υλοποίηση της εργασιακής σχέσης πραγματοποιείται από την αντίστοιχη συναφή εταιρεία. Νομική

βάση εν προκειμένω αποτελεί το άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. β) ΓΚΠΔ. Σε όλες τις άλλες περιπτώσεις, η επεξεργασία δεδομένων πραγματοποιείται με σκοπό τη διασφάλιση των έννομων συμφερόντων των συναφών εταιρειών και των χρηστών όσον αφορά τη διασφάλιση της απρόσκοπτης και ασφαλούς λειτουργίας, καθώς και της ασφαλούς χρήσης των συστημάτων IT (άρθρο 6 παρ. 1 στοιχ. στ) ΓΚΠΔ).

2.2 Χρονικές περίοδοι αποθήκευσης

Τα παραπάνω δεδομένα φυλάσσονται έως 2 έτη κατά μέγιστο και έπειτα διαγράφονται.

2.3 Παραλήπτες των δεδομένων σας

Παραλήπτες των προαναφερόμενων δεδομένων είναι, εκτός των συναφών εταιρειών, φορείς εκτέλεσης επεξεργασίας, οι οποίοι μας υποστηρίζουν στην επεξεργασία δεδομένων, π.χ. στο πλαίσιο της φιλοξενίας συστημάτων IT, των υπηρεσιών τεχνικής υποστήριξης και της διαχείρισης έργου και απαιτήσεων. Οι φορείς αυτοί ενεργούν αυστηρά σύμφωνα με τις οδηγίες μας, βάσει των συμφωνιών εκτέλεσης της επεξεργασίας.

Χρησιμοποιούμε τις υπηρεσίες φορέων εκτέλεσης επεξεργασίας στους τομείς φιλοξενίας, ανάλυσης και υποστήριξης, και συγκεκριμένα των εξής:

- Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandels und Service GmbH
- i3 Systems GmbH
- Alter Solutions Deutschland GmbH
- SIG Software Ltd.
- Hyand Technology GmbH
- Volkswagen Group Services GmbH
- Microsoft Ireland Operations Limited.

3 Κοινή ευθύνη

Μεταξύ των συναφών εταιρειών έχει συναφθεί η συμφωνία Joint Controller Agreement ("JCA"):

3.1 Συμβαλλόμενα μέρη και έδρα του υποκαταστήματος:

Audi AG, έδρα Ingolstadt (Γερμανία), Volkswagen AG, έδρα Wolfsburg (Γερμανία), Seat S.A., έδρα Martorell - Βαρκελώνη (Ισπανία), Škoda Auto a.s., έδρα Mladá Boleslav (Τσεχία)

3.2 Σκοποί τους οποίους επιδιώκουν οι υπεύθυνοι:

Οι υπεύθυνοι επιδιώκουν, στο πλαίσιο της επεξεργασίας δεδομένων, τους προαναφερόμενους σκοπούς (εγγύηση της ασφάλειας των συστημάτων IT).

3.3 Βάσεις δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία και κατά περίπτωση τόπος επεξεργασίας:

Τα προαναφερόμενα δεδομένα κατά κανόνα υποβάλλονται σε επεξεργασία εντός της ΕΕ.

3.4 Διαχείριση της κοινής ευθύνης:

Τα προαναφερόμενα δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία από κοινού μέσω των συναφών εταιρειών και τα μέρη αναλαμβάνουν από κοινού την ευθύνη όπως ορίζεται στο άρθρο 26 παρ. 1 σελ. 1 ΓΚΠΔ.

3.5 Η Volkswagen AG συμμορφώνεται με όλες τις υποχρεώσεις πληροφόρησης.

Οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται, όσον αφορά την επεξεργασία των δεδομένων και τα δικαιώματά τους, στους υπεύθυνους, χρησιμοποιώντας τα στοιχεία επικοινωνίας που παρατίθενται στο ψηφίο 5 . Επιπλέον οι ενδιαφερόμενοι μπορούν να απευθύνονται και σε κάθε συναφή εταιρεία.

4 Τα δικαιώματά σας

Μπορείτε να ασκείτε χωρίς χρέωση και ανά πάσα στιγμή τα παρακάτω δικαιώματα έναντι της Volkswagen AG. Θα βρείτε τα αντίστοιχα στοιχεία επικοινωνίας για την άσκηση των δικαιωμάτων σας στην ενότητα Δ.

Δικαίωμα πληροφόρησης: Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε από εμάς πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας.

Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε το δικαίωμα να μας ζητήσετε να διορθώσουμε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας, εάν είναι εσφαλμένα ή ελλιπή.

Δικαίωμα διαγραφής: Έχετε το δικαίωμα να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις του άρθρου 17 ΓΚΠΔ. Μπορείτε, για παράδειγμα, να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας, εφόσον δεν απαιτούνται πλέον για τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν. Μπορείτε, επίσης, να ζητήσετε τη διαγραφή των δεδομένων σας, εφόσον επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας βάσει της συγκατάθεσής σας και εσείς ανακαλέσετε αυτήν τη συγκατάθεση.

Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας: Έχετε το δικαίωμα να απαιτήσετε τον περιορισμό της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας, εφόσον πληρούνται οι προϋποθέσεις του άρθρου 18 ΓΚΠΔ. Για παράδειγμα, αυτό ισχύει, εάν αμφισβητείτε την ορθότητα των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας. Μπορείτε έπειτα να απαιτήσετε περιορισμό της επεξεργασίας για το χρονικό διάστημα το οποίο απαιτείται για την επαλήθευση της ορθότητας των δεδομένων.

Δικαίωμα στη φορητότητα δεδομένων: Έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας σε δομημένο, κοινώς χρησιμοποιούμενο και αναγνώσιμο από μηχανήματα μορφότυπο και να διαβιβάζετε τα εν λόγω δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σε άλλον υπεύθυνο επεξεργασίας, εφόσον η επεξεργασία δεδομένων πραγματοποιείται βάσει συγκατάθεσης ή για την εκπλήρωση σύμβασης και χρησιμοποιούνται αυτοματοποιημένες μέθοδοι επεξεργασίας.

Δικαίωμα ένστασης: Εφόσον επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα σας βάσει έννομων συμφερόντων ή δημοσίου συμφέροντος, έχετε το δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία των δεδομένων σας για προσωπικούς λόγους. Έχετε επίσης το απεριόριστο δικαίωμα ένστασης στην περίπτωση που επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας για άμεση διαφήμιση.

Δικαίωμα ανάκλησης της συγκατάθεσης: Εφόσον η επεξεργασία δεδομένων βασίζεται σε συγκατάθεση, έχετε το δικαίωμα να ανακαλέσετε τη συγκατάθεση για την επεξεργασία των δεδομένων χωρίς χρέωση και ανά πάσα στιγμή με ισχύ για το μέλλον.

Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας: Έχετε επιπλέον το δικαίωμα να προσφύγετε σε μια εποπτική αρχή (π.χ. στον Επίτροπο για την Προστασία Δεδομένων του κρατιδίου της Κάτω Σαξονίας στη Γερμανία) σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα σας από εμάς.

5 Δυνατότητες επικοινωνίας

Αρμόδιος επικοινωνίας για την άσκηση των δικαιωμάτων σας

Περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την άσκηση των δικαιωμάτων σας θα βρείτε στη διεύθυνση www.privacy.volkswagen.com.

Υπεύθυνος προστασίας δεδομένων

Ο υπεύθυνος προστασίας δεδομένων της εταιρείας μας σας υποστηρίζει ως αρμόδιος επικοινωνίας σε όλα τα ζητήματα της νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, DEUTSCHLAND (Γερμανία)

dataprivacy@volkswagen.de

Τελευταία έκδοση: Οκτώβριος 2024