

## Politique de confidentialité – Sécurité des informations dans les systèmes d'après-vente

### 1 Responsable du traitement des données

Dans la présente politique de confidentialité, nous, Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Allemagne, inscrite au registre du commerce du tribunal d'instance de Brunswick sous le numéro HRB 100484 (« Volkswagen AG »), vous informons sur le traitement de vos données à caractère personnel dans le cadre de la garantie de la sécurité des informations des systèmes d'après-vente que vous utilisez.

### 2 Traitement de vos données à caractère personnel

#### 2.1 Données à caractère personnel traitées, finalité du traitement, base juridique

Afin de détecter, d'analyser et de corriger les anomalies dans les systèmes informatiques que vous utilisez, d'améliorer la sécurité des informations, de protéger les données à caractère personnel, d'empêcher les accès non autorisés, de permettre un fonctionnement fluide et une utilisation sûre de ces systèmes et de coopérer avec les autorités et les tribunaux (ensemble : « finalités du traitement »), les données suivantes sont traitées sous la responsabilité commune de Volkswagen AG, Audi AG, Seat S.A. et Škoda AUTO a.s. (ci-après : « sociétés concernées ») en matière de protection des données :

- Données d'utilisation informatiques (ID utilisateur, heure et nombre d'appels et système utilisé, appartenance à une organisation, rôle de l'utilisateur)
- Coordonnées professionnelles et données organisationnelles

Si vous êtes employé par l'une des sociétés concernées, le traitement de vos données a lieu pour l'exécution de la relation de travail avec la société concernée. La base juridique est à cet égard l'article 6, paragraphe 1, point b) du RGPD. Dans tous les autres cas, le traitement des données a lieu pour préserver les intérêts légitimes des sociétés concernées et des utilisateurs à garantir un fonctionnement et une utilisation sûrs et sans faille des systèmes informatiques (article 6, paragraphe 1, point f) du RGPD).

## 2.2 Périodes de conservation

Les données susmentionnées sont conservées pendant 2 ans maximum, puis supprimées.

## 2.3 Destinataires de vos données

Les destinataires des données susmentionnées sont, outre les sociétés concernées, les sous-traitants qui nous assistent dans l'exécution du traitement des données, par exemple dans le cadre de l'hébergement de systèmes informatiques, de prestations d'assistance technique et de gestion de projets et de demandes. Ceux-ci agissent strictement selon nos instructions, sur la base d'accords de traitement des commandes.

Nous faisons appel à des sous-traitants pour les services d'hébergement, d'analyse et de support, en particulier :

- Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandels und Service GmbH
- i3 Systems GmbH
- Alter Solutions Deutschland GmbH
- SIG Software Ltd.
- Hyand Technology GmbH
- Volkswagen Group Services GmbH
- Microsoft Ireland Operations Limited.

# 3 Responsabilité conjointe

Un accord de responsables conjoints a été conclu entre les sociétés concernées :

### 3.1 Intervenants et siège de l'établissement :

Audi AG, siège principal Ingolstadt (Allemagne), Volkswagen AG, siège principal Wolfsburg (Allemagne), Seat S.A., siège principal Martorell - Barcelone (Espagne), Škoda Auto a.s., siège principal Mladá Boleslav (République tchèque)

### 3.2 Finalités du traitement poursuivies par les responsables :

En traitant les données, les responsables poursuivent les finalités susmentionnées (garantie de la sécurité de leurs systèmes informatiques).

### 3.3 Ensembles de données qui sont traités et, le cas échéant, lieu du traitement :

Les données susmentionnées sont en principe traitées au sein de l'UE.

### 3.4 Gouvernance de la responsabilité conjointe :

Les données susmentionnées sont traitées conjointement par les sociétés concernées et les parties partent du principe d'une responsabilité conjointe au sens de l'article 26, paragraphe 1, phrase 1 du RGPD.

### 3.5 Volkswagen AG respecte toutes les obligations d'information.

Les personnes concernées peuvent s'adresser aux contacts mentionnés au point 5 concernant le traitement de leurs données et leurs droits. Par ailleurs, les personnes concernées peuvent également s'adresser à chacune des sociétés concernées.

## 4 Vos droits

Vous pouvez exercer les droits suivants à l'égard de Volkswagen AG à tout moment et gratuitement. Vous trouverez les coordonnées correspondantes pour exercer vos droits dans la section D.

**Droit à l'information** : vous avez le droit de nous demander des renseignements sur le traitement de vos données à caractère personnel.

**Droit de rectification** : vous avez le droit de nous demander de rectifier vos données à caractère personnel si elles sont inexactes ou incomplètes.

**Droit à l'effacement** : vous avez le droit de faire effacer vos données à caractère personnel si les conditions énoncées à l'article 17 du RGPD sont remplies. Vous pouvez par exemple demander l'effacement de vos données lorsqu'elles ne sont plus nécessaires aux finalités pour lesquelles elles avaient été collectées. Vous pouvez également exiger l'effacement de vos données lorsque nous traitons vos données sur la base de votre consentement, et que vous le retirez.

**Droit à la limitation du traitement** : vous avez le droit de demander la limitation du traitement de vos données à caractère personnel si les conditions énoncées à l'article 18 du RGPD sont remplies. C'est le cas, par exemple, si vous contestez l'exactitude de vos données à caractère personnel. Vous pouvez alors demander la limitation du traitement pendant la période nécessaire à la vérification de l'exactitude des données.

**Droit à la portabilité des données** : vous avez le droit de recevoir vos données à caractère personnel dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine et de transmettre ces données à caractère personnel à un autre responsable du traitement des données, à condition que le traitement des données soit fondé sur le consentement ou sur l'exécution d'un contrat et que des méthodes de traitement automatisé soient utilisées.

**Droit d'opposition** : lorsque nous traitons vos données à caractère personnel sur la base d'intérêts légitimes ou dans l'intérêt public, vous avez le droit de vous opposer au traitement de vos données pour des raisons personnelles. Vous disposez également d'un droit d'opposition illimité lorsque nous traitons vos données dans le cadre de la prospection.

**Droit de retrait du consentement** : dans la mesure où le traitement des données repose sur un consentement, vous avez le droit de retirer gratuitement votre consentement au traitement des données à tout moment avec effet pour l'avenir.

**Droit d'introduire une réclamation** : vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle (par exemple le commissaire à la protection des données du Land de Basse-Saxe en Allemagne) concernant le traitement de vos données à caractère personnel par nos soins.

## 5 Possibilités de contact

### Interlocuteurs pour l'exercice de vos droits

Pour plus d'informations sur l'exercice de vos droits, voir [www.privacy.volkswagen.com](http://www.privacy.volkswagen.com).

### Délégué à la protection des données

Notre délégué à la protection des données est votre interlocuteur pour toutes les questions relatives à la protection des données :

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG  
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, ALLEMAGNE

[dataprivacy@volkswagen.de](mailto:dataprivacy@volkswagen.de)

Dernière modification effectuée en : octobre 2024