

Persónuverndaryfirlýsing – upplýsingaöryggi í „after-sales“- kerfum

1 Ábyrgðaraðili

Í þessari persónuverndaryfirlýsingu upplýsum við, Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Þýskalandi, skráð í fyrirtækjaskrá héraðsdómstóls í Braunschweig með nr. HRB 100484 („Volkswagen AG“) þig um vinnslu persónuupplýsinga þinna í tengslum við ráðstafanir til að tryggja upplýsingaöryggi í þeim „after-sales“-kerfum sem þú notar.

2 Vinnsla persónuupplýsinga þinna

2.1 Persónuupplýsingar sem unnið er með, tilgangur og lagagrundvöllur

Í því skyni að bera kennsl á, greina og lagfæra frávik í tölvukerfum sem þú notar, auka upplýsingaöryggi, vernda persónuupplýsingar, koma í veg fyrir óviðkomandi aðgang og gera kleift að nota kerfin með snurðulausum og öruggum hætti sem og til þess að eiga samstarf við yfirvöld og dómstóla (sem saman nefnast „tilgangur“) er unnið með eftirfarandi upplýsingar í sameiginlegri ábyrgð Volkswagen AG, Audi AG, Seat S.A. og Škoda AUTO a.s. (hér eftir nefnd „viðkomandi félög“):

- notkunarupplýsingar tengdar tölvukerfi (notandakenni, upplýsingar um hvenær og hversu oft tiltekið kerfi er notað, hvaða fyrirtæki notandi tilheyrir, hlutverk notanda)
- vinnutengdar samskipta- og skipulagsupplýsingar

Ef þú starfar hjá einhverju viðkomandi félaga fer vinnsla persónuupplýsinga þinna fram í því skyni að efna skyldur samkvæmt ráðningarsambandi þínu við viðkomandi félag. Lagagrundvöllur hvað þetta varðar er b-liður 1. mgr. 6. gr. almennu persónuverndarreglugerðarinnar. Í öllum öðrum tilvikum fer vinnsla persónuupplýsinga fram í því skyni að vernda lögmæta hagsmuni viðkomandi félaga og notenda sem felast í því að tryggja snurðulausan og öruggan rekstur og örugga notkun tölvukerfanna (f-liður 1. mgr. 6. gr. almennu persónuverndarreglugerðarinnar).

2.2 Geymslutími

Ofangreindar upplýsingar eru geymdar í að hámarki tvö ár og er síðan eytt að þeim tíma liðnum.

2.3 Viðtakendur upplýsinga þinna

Viðtakendur ofangreindra upplýsinga eru auk viðkomandi félaga einnig vinnsluaðilar sem aðstoða okkur við vinnslu persónuupplýsinga, t.d. í tengslum við hýsingu tölvukerfa, tæknilega notendabjónustu sem og verkefna- og þarfastjórnun. Þessir aðilar starfa eingöngu samkvæmt fyrirmælum frá okkur á grundvelli vinnslusamnings.

Við notum vinnsluaðila á sviði hýsingar-, greiningar- og notendabjónustu, einkum:

- Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandels und Service GmbH
- i3 Systems GmbH
- Alter Solutions Deutschland GmbH
- SIG Software Ltd.
- Hyand Technology GmbH
- Volkswagen Group Services GmbH
- Microsoft Ireland Operations Limited.

3 Sameiginleg ábyrgð

Viðkomandi félög hafa gert með sér samning milli sameiginlegra ábyrgðaraðila (Joint Controller Agreement, JCA):

3.1 Aðilar og aðsetur:

Audi AG, með höfuðstöðvar í Ingolstadt (Þýskalandi), Volkswagen AG, með höfuðstöðvar í Wolfsburg (Þýskalandi), Seat S.A., með höfuðstöðvar í Martorell - Barcelona (Spáni), Škoda Auto a.s., með höfuðstöðvar í Mladá Boleslav (Tékklandi)

3.2 Tilgangur af hálfu ábyrgðaraðila:

Vinnsla persónuupplýsinga af hálfu ábyrgðaraðila fer fram í ofangreindum tilgangi (að tryggja öryggi tölvukerfa á þeirra vegum).

3.3 Upplýsingar sem unnið er með og staður þar sem vinnsla fer fram, ef svo á við:

Vinnsla ofangreindra upplýsinga fer alla jafna fram innan Evrópusambandsins.

3.4 Stjórnunarhættir varðandi sameiginlega ábyrgð:

Viðkomandi aðilar vinna sameiginlega með ofangreindar upplýsingar og ganga aðilar út frá sameiginlegri ábyrgð í skilningi 1. másl. 1. mgr. 26. gr. almennu persónuverndarreglugerðarinnar.

3.5 Öll upplýsingaskylda hvílir á herðum Volkswagen AG.

Skráðir einstaklingar geta haft samband við tengiliðina sem tilgreindir eru í lið 5 vegna vinnslu persónuupplýsinga og réttinda sinna. Að öðru leyti geta skráðir einstaklingar einnig leitað til viðkomandi félaga.

4 Réttindi þín

Þú getur hvenær sem er nýtt þér eftirfarandi rétt þinn gagnvart Volkswagen AG þér að kostnaðarlausu. Viðeigandi samskiptaupplýsingar vegna nýtingar réttar þíns er að finna í lið D.

Réttur til aðgangs að upplýsingum: Þú hefur rétt á að fá upplýsingar frá okkur um það hvernig vinnslu persónuupplýsinga þinna er háttað.

Réttur til leiðréttingar: Þú hefur rétt á að fara fram á að við leiðréttum rangar eða ófullnægjandi persónuupplýsingar um þig.

Réttur til eyðingar: Þú hefur rétt á að fara fram á að persónuupplýsingum þínum sé eytt, að uppfylltum skilyrðum 17. gr. almennu persónuverndarreglugerðarinnar. Þú getur til dæmis farið fram á að upplýsingum um þig sé eytt ef þær eru ekki lengur nauðsynlegar í þeim tilgangi sem lá að baki söfnun þeirra. Þú getur jafnframt farið fram á að upplýsingum um þig sé eytt ef vinnsla okkar á upplýsingunum byggist á samþykki þínu og þú dregur samþykki þitt til baka.

Réttur til takmörkunar á vinnslu: Þú hefur rétt á að fara fram á að vinnsla persónuupplýsinga þinna verði takmörkuð, að uppfylltum skilyrðum 18. gr. almennu persónuverndarreglugerðarinnar. Þetta á til dæmis við þegar þú vefengir að persónuupplýsingar þínar séu réttar. Þú getur þá farið fram á takmörkun á vinnslu í þann tíma sem það tekur að ganga úr skugga um hvort upplýsingarnar eru réttar.

Réttur til að flytja eigin gögn: Þú hefur rétt á að fá persónuupplýsingar þínar á skipulegu, algengu, tölvulesanlegu sniði og senda þær til annars vinnsluaðila, svo fremi sem vinnsla persónuupplýsinganna fer fram á grundvelli samþykkis eða vegna samningsefnda og fer fram með sjálfvirkum hætti.

Andmælaréttur: Ef vinnsla okkar á persónuupplýsingum þínum fer fram á grundvelli lögmætra hagsmuna eða í þágu almannahagsmuna hefur þú rétt á að andmæla vinnslu persónuupplýsinga þinna af persónulegum ástæðum. Þú hefur jafnframt ótakarkaðan andmælarétt ef við vinnum með persónuupplýsingar þínar í tengslum við beina markaðssetningu.

Réttur til að afturkalla samþykki: Ef vinnsla persónuupplýsinganna byggist á samþykki hefur þú rétt á að draga samþykki þitt fyrir vinnslu persónuupplýsinganna til baka hvenær sem er með framvirkum hætti, þér að kostnaðarlausu.

Réttur til að leggja fram kvörtun: Þú hefur jafnframt rétt á að leggja fram kvörtun hjá eftirlitsfirvaldi (t.d. Persónuvernd) vegna vinnslu okkar á persónuupplýsingum þínum.

5 Samskiptaleiðir

Tengiliðir þínir vegna nýtingar réttar þíns

Frekari upplýsingar um nýtingu réttar þíns er að finna á www.privacy.volkswagen.com.

Persónuverndarfulltrúi

Persónuverndarfulltrúi okkar er tengiliður þinn vegna allra spurninga sem snúa að persónuverndarlögum:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, ÞÝSKALANDI

dataprivacy@volkswagen.de

Útgáfa frá: Október 2024