

Personvernerklæring – Informasjonssikkerhet i ettermarkedssystemer

1 Ansvarlig

I denne personvernerklæringen informerer vi, Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Tyskland, registrert i handelsregisteret ved den lokale domstolen i Braunschweig under HRB 100484 ("Volkswagen AG"), deg om behandlingen av dine personopplysninger i forbindelse med å ivareta informasjonssikkerheten til ettermarkedssystemene du bruker.

2 Behandling av dine personopplysninger

2.1 Behandlede personopplysninger, formål og rettslig grunnlag

For å oppdage, analysere og løse uregelmessigheter i IT-systemene du bruker, for å øke informasjonssikkerheten, for å beskytte personopplysninger, for å hindre uautorisert tilgang og for å muliggjøre problemfri drift og sikker bruk av disse systemene og for å samarbeide med myndigheter og domstoler (samlet: "Formål"), behandles følgende data under felles ansvar av Volkswagen AG, Audi AG, Seat S.A. og Škoda AUTO a.s. (heretter: "relevante selskaper"):

- IT-bruksdata (bruker-ID, tid og antall anrop og system som brukes, organisasjonstilhørighet, brukerens rolle)
- Faglig kontakt og (arbeids) organisasjonsdata

Hvis du er ansatt i et av de relevante selskapene, vil opplysningene dine bli behandlet for å oppfylle ansettelsesforholdet med det relevante selskapet. Det juridiske grunnlaget i denne forbindelse er art. 6 avsn.1, bokst. b GDPR. I alle andre tilfeller utføres databehandlingen for å ivareta de relevante selskaperes og brukernes legitime interesser i å sørge for problemfri og sikker drift og sikker bruk av IT-systemene (art. 6 avsn. 1 bokstav f) GDPR).

2.2 Lagringsperioder

Ovennevnte data vil bli lagret i maksimalt 2 år og deretter slettet.

2.3 Mottakere av dine data

I tillegg til de relevante selskapene er mottakere av de ovennevnte opplysningene databehandlere som støtter oss i databehandlingen, f.eks. i forbindelse med hosting av IT-systemer, tekniske støttetjenester og prosjekt- og kravstyring. De vil handle strengt i samsvar med våre instruksjoner på grunnlag av avtaler om ordrebehandling.

Vi bruker databehandlere til hosting, analyse og støttetjenester, spesielt:

- Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandel und Service GmbH
- i3 Systems GmbH
- Alter Solutions Deutschland GmbH
- SIG Software Ltd.
- Hyand Technology GmbH
- Volkswagen Group Services GmbH
- Microsoft Ireland Operations Limited.

3 Felles ansvar

Det ble inngått en Joint Controller Agreement ("JCA") mellom de relevante selskapene:

3.1 Involverte parter og filialens beliggenhet:

Audi AG, hovedkvarter Ingolstadt (Tyskland), Volkswagen AG, hovedkvarter Wolfsburg (Tyskland), Seat SA, hovedkvarter Martorell - Barcelona (Spania), Škoda Auto as, hovedkvarter Mladá Boleslav (Tsjekkia)

3.2 Formålene som de ansvarlige forfølger:

De ansvarlige forfølger de ovennevnte formålene med databehandlingen (å garantere sikkerheten til sine IT-systemer).

3.3 Datasett som behandles og, hvis det er aktuelt, stedet for behandlingen:

De ovennevnte opplysningene behandles hovedsaklig innenfor EU.

3.4 Styring med felles ansvar:

Ovennevnte opplysninger behandles i fellesskap av de aktuelle selskapene, og partene påtar seg et felles ansvar i henhold til art. 26 avsn. 1 pkt. 1 GDPR.

3.5 Volkswagen AG overholder alle informasjonsforpliktelser.

De registrerte kan kontakte kontaktpersonene som er oppført på 5 angående behandlingen av opplysningene deres og deres rettigheter. I tillegg kan de berørte også kontakte noen av de relevante selskapene.

4 Dine rettigheter

Du kan når som helst utøve følgende rettigheter overfor Volkswagen AG kostnadsfritt. Du finner relevant kontaktinformasjon for å utøve dine rettigheter i avsnitt D.

Rett til informasjon: Du har rett til å motta informasjon fra oss om behandlingen av dine personopplysninger.

Rett til retting: Du har rett til å be om at vi retter dine personopplysninger hvis de er feil eller ufullstendige.

Rett til sletting: Du har rett til å få dine personopplysninger slettet dersom vilkårene i artikkel 17 i GDPR er oppfylt. Du kan kreve at opplysningene dine slettes dersom de ikke lenger er nødvendige for formålet de ble samlet inn for. Du kan også kreve sletting hvis vi behandler opplysningene dine på grunnlag av ditt samtykke og du trekker tilbake dette samtykket.

Rett til begrensning av behandlingen: Du har rett til å be om at behandlingen av personopplysningene dine begrenses dersom vilkårene i artikkel 18 i GDPR er oppfylt. Dette gjelder for eksempel hvis du bestrider riktigheten av personopplysningene dine. Du kan da be om en begrensning av behandlingen i den perioden som er nødvendig for å verifisere at opplysningene er korrekte.

Rett til dataportabilitet: Du har rett til å motta personopplysningene dine i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinlesbart format og til å overføre disse personopplysningene til en annen databehandler, forutsatt at databehandlingen er basert på samtykke eller oppfyllelse av avtale og at det brukes automatiserte behandlingsmetoder.

Rett til å protestere: Hvis vi behandler dine personopplysninger på grunnlag av berettigede interesser eller i allmennhetens interesse, har du rett til å protestere mot behandlingen av personopplysningene dine på personlig grunnlag. Du har også en ubegrenset rett til å protestere hvis vi behandler opplysningene dine for direkte markedsføringsformål.

Rett til å trekke tilbake samtykke: Hvis databehandlingen er basert på samtykke, har du rett til å trekke tilbake ditt samtykke til databehandling når som helst uten kostnad, med virkning for fremtiden.

Rett til å klage: Du har også rett til å klage til en tilsynsmyndighet (f.eks. Statskommissjonæren for databeskyttelse i Niedersachsen i Tyskland: Datatilsynet i Norge) om vår behandling av dine personopplysninger.

5 Kontaktmuligheter

Kontaktperson for å utøve dine rettigheter

Du finner mer informasjon om hvordan du kan utøve dine rettigheter på www.privacy.volkswagen.com.

Personvernombud

Vårt personvernombud støtter deg som kontaktperson i alle personvernspørsmål:

Personvernombud hos Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, TYSKLAND

dataprivacy@volkswagen.de

Utgave: Oktober 2024