



Personvernerklæring "Salgs- og servicetjenester samt markedsføringstiltak" på det europeiske markedet

Kjære kunde

I forbindelse med ditt besøk hos din Volkswagen-partner vil disse utføre alle nødvendige prosesser for å kunne yte den nødvendige tjenesten og for å tilfredsstille dine krav. Dette fører vanligvis til en rekke prosesser der informasjon om deg som kunde og bilen din behandles, hvor Volkswagen AG er involvert som produsent av bilen. Dette gjelder særlig håndtering av serviceprosesser og kjøp av ny eller brukt bil eller gjennomføring av kundeundersøkelser. I de følgende avsnittene vil vi informere deg om databehandlingen som utføres av Volkswagen AG i den forbindelse.

A. Ansvarlig

Med denne personvernerklæringen informerer vi deg om innsamlingen, behandlingen og bruken av dine personopplysninger hos Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, kundenbetreuung@volkswagen.de, registrert i handelsregisteret til den lokale domstolen Braunschweig under nummer HRB 100484 ("Volkswagen AG").

B. Innsamling, behandling og bruk av personopplysningene dine

I. Generelt

Det er montert elektroniske styreenheter i bilen. Styreenheter behandler data som de for eksempel mottar fra sensorer i bilen, genererer selv eller utveksler mellom hverandre. Noen styreenheter trengs for at bilen skal fungere sikkert, mens andre hjelper deg under kjøring (førerassistentsystemer), og andre igjen sørger for komfort- eller infotainment-funksjoner. Spesielt spiller styreenhetene som trengs for at bilen skal fungere, en viktig rolle i forbindelse med tjenester som reparasjons- og vedlikeholdsoppdrag.

Hvis du benytter deg av tjenester, kan de lagrede driftsdataene sammen med bilens identifikasjonsnummer ("VIN") leses og brukes om nødvendig. Medarbeidere i servicenettverket (f.eks. verksteder og produsenter) eller tredjepart (f.eks. veihjelp) kan lese ut dataene fra bilen. Det samme gjelder for garantitilfeller og kvalitetssikringstiltak.

I forbindelse med kjøp av ny eller brukt bil og ved gjennomføring av kundeundersøkelser kan Volkswagen AG på samme måte behandle personopplysningene dine i enkeltsaker.



II. Personlig referanse

For å kunne yte visse tjenester i forbindelse med bilen din er det nødvendig å kjenne til kjøretøyspesifikk informasjon om bilen. Spesifikasjonene om de såkalte grunnleggende kjøretøydataene inkludert VIN, utstyrsfunksjoner og konstruksjonstilstand lagres av oss som produsent av bilen din for å kunne tilby disse tjenestene som f.eks. reparasjoner eller utskifting av komponenter gjennom hele bilens levetid.

Opplysninger som genereres eller behandles av styreenheter, kan derfor være personrelatert eller bli dette under bestemte forutsetninger.

III. Databehandling av Volkswagen AG

Nedenfor finner du de spesifikke behandlingsformålene, personopplysningene som Volkswagen AG behandler for dette formålet, samt rettsgrunnlaget og lagringsperioden for opplysningene.

1. Oppfylling av rettslige krav

For å kunne overholde rettslige krav behandler Volkswagen AG navnet ditt, adressen din, VIN, bilens konstruksjonstilstand og om nødvendig andre personopplysninger.

Volkswagen AG er underlagt ulike juridiske krav som må overholdes. Disse kan være f.eks. fra toll-, avgifts- og lisensieringskrav.

Volkswagen AG behandler for eksempel VIN for å kontrollere og sikre rettmessige CO₂-utslipp i forbindelse med EU-lovgivningen for å overvåke CO₂-utslipp fra personbiler og nyttekjøretøyer. De mottar relevant VIN fra Volkswagen-partnerne ved endringer av kjøretøyets tilstand og de resulterende endringene i kjøretøydokumentene. Hvis det utføres påbygg eller kompletteringer på lette nyttekjøretøyer, sendes WLPT-resultater til påbyggsprodusenten for å sikre rettmessige CO₂-utslipp. I samsvar med EU-forordning 2019/621 har Volkswagen AG VIN-relaterte datasett til bruk ved regelmessige tekniske kontroller tilgjengelige.

Databehandlingen er nødvendig for å oppfylle rettslige forpliktelser (jf. art. 6.1.c. GDPR) eller på grunnlag av en overveiende legitim interesse (jf. art. 6.1.f. GDPR) forutsatt at behandlingen av kundedataene brukes til å gjennomføre premiebetalingen til forhandleren.

Lagringsperioden avhenger av det respektive behandlingsformålet som er spesifisert i lovbestemmelsene.

Denne databehandlingen skjer på grunnlag av oppfyllelse av avtale i henhold til art. 6.1.b GDPR dersom kunden er en fysisk person (enkeltkunde) eller på grunnlag av den overveiende legitime interessen (art. 6.1.f GDPR), hvis kunden er medarbeider hos en storkunde. Den legitime interessen består av – også med tanke på kundetilfredshet – å oppfylle eksisterende krav om gammel prisledding og å overholde forhandleravtalen.

Av skattemessige årsaker lagres opplysningene i 15 år etter hendelsen.

2. Garantikrav, vedlikeholds- og slitasjepakker samt skjønn

For å kunne kontrollere og avvikle garantikrav samt vedlikeholds- og slitasjepakker behandler Volkswagen AG navnet ditt, adressen din, VIN, reparasjons- og fakturadata og bilens konstruksjonstilstand.



Volkswagen AG oppfyller gjerne eksisterende garantikrav samt vedlikeholds- og slitasjepakker. Da kontrollerer Volkswagen AG først om det eksisterer krav eller om disse er utelukket, for eksempel på grunn av endringer i bilens konstruksjonstilstand (f.eks. trimming, ombygginger osv.) gjort av en eier. Volkswagen AG bruker kontakt- og kjøretøyopplysningene dine til denne kontrollen.

VIN, opplysninger om konstruksjonstilstand og kjørelengde blir også behandlet for å forberede og gjennomføre garantirevisjoner på importørnivå. Disse revisjonene er nødvendige for å kunne kontrollere riktig bruk av produsentens garantispesifikasjoner.

Videre behandler Volkswagen AG personopplysningene dine i tilfelle skjønn innvilges ved større skader (f.eks. forårsaket av hagl eller uvær) eller ved utstysrfeil i nye biler du har bestilt.

Volkswagen AG behandler disse opplysningene for å oppfylle avtalen (jf. art. 6.1.b GDPR) eller på grunnlag av en overveiende legitim interesse i samsvar med art. 6.1.f GDPR.

Opplysningene om deg som behandles for å behandle garantikrav samt skjønn vil bli slettet senest 15 år etter at prosessen er behandlet.

3. Mobilitetsgaranti

VW AG er ansvarlig for iverksetting av mobilitetsgarantien for ID-modellene; den respektive importøren er ansvarlig for alle andre modeller i Europa utenfor Tyskland. Du kan derfor få ytterligere informasjon om databehandlingen fra den respektive importøren.

Hvis du har inngått en mobilitetsgaranti, vil Volkswagen AG behandle navnet ditt, kontaktopplysningene dine samt VIN og kjøretøydata når du tar i bruk tjenester under denne garantien.

Ved hjelp av disse opplysningene kontrollerer Volkswagen AG om du har rett til tjenesten du har tatt i bruk. Og videre trengs opplysningene for å kunne tilby deg den spesifikke tjenesten.

Hvis du for eksempel benytter deg av veihjelp (såkalt "Roadside Assistance"), behandler vi også din nåværende posisjon og den sannsynlige årsaken til at bilen din har havarert.

Disse opplysningene er nødvendige for å yte øyeblikkelig hjelp på telefon eller – om nødvendig – for å gi en Volkswagen-partner i umiddelbar nærhet i oppdrag å utføre veihjelp.

En mobilitetsgaranti er automatisk knyttet til kjøp eller leasing av et bil fra Volkswagen ID-familien. Innholdet i mobilitetsgarantien finner du i garantibetingelsene som er utlevert. Hvis du benytter deg av tjenester under denne garantien, vil de private identifikasjonsopplysningene dine, kontaktinformasjonen din, adressen din og bilkonfigurasjonen bli behandlet av Volkswagen AG.

Ved hjelp av disse opplysningene kontrollerer Volkswagen AG om du har rett til tjenesten du har tatt i bruk. Og videre trengs opplysningene for å kunne tilby deg den spesifikke tjenesten. Dersom du benytter deg av andre tilleggstjenester, for eksempel øyeblikkelig telefonassistanse, erstatningsbil eller andre mobilitetsalternativer, kan også stedsdata, førerkortinformasjon, kredittkortdata eller personopplysninger til medreisende registreres og behandles. Disse opplysningene er nødvendige for å yte øyeblikkelig hjelp på telefon eller – om nødvendig – for å gi en Volkswagen-partner eller tjenesteleverandør i umiddelbar nærhet i oppdrag å utføre veihjelp. Volkswagen-partnerne eller tjenesteleverandøren behandler personopplysningene på eget ansvar.

Denne databehandlingen skjer for å oppfylle ditt krav på mobilitetsgaranti eller avtalen om mobilitetsgaranti (jf. art. 6.1.b GDPR).



For å behandle og fakturere havariet, f.eks. mottak av kundens forespørsel per telefon eller intern beregning av kostnadene, vil Volkswagen AG i det tyske markedet bruke Volkswagen Deutschland GmbH & Co. KG og Volkswagen Group Service GmbH som databehandlere. I bestemte tilfeller (f.eks. hvis bilen må transporteres eller en tjeneste må faktureres) kan det være nødvendig at arc europe S.A. i Brussel, som igjen tar i bruk tjenesteleverandører i det respektive landet, fungerer som databehandler for Volkswagen AG på det europeiske markedet for ID-modellene. Etter at tjenestene i tilfelle havari er behandlet og fakturert, vil dine private identifikasjonsdata (VIN) og data om bilkonfigurasjonen bli sendt til Volkswagen AG av Volkswagen-partneren. Denne overføringen er basert på den legitime interessen til Volkswagen AG (jf. artikkel 6.1.f. GDPR).

Den legitime interessen til Volkswagen AG ligger i at dette muliggjør best mulig service i tilfelle problem- og havarisituasjoner for de solgte bilene. Bilene er utstyrt med mobilitetsgaranti. Denne garantien tjener til å beholde kunder og samtidig fremme salg.

Personopplysninger registreres for å behandle og fakturere veihjelp. Taushetsplikten og alle konsernregler om databeskyttelse blir på den måten ivarettatt og sikret.

Opplysningene slettes vanligvis seks måneder etter oppdragsdato. Et unntak er sletting av skatterrelevante opplysninger, som slettes etter en oppbevaringsfrist på 15 år.

4. Reservedeler

Ved bestilling av bestemte reservedeler mottar Volkswagen AG bilens VIN, utstyrsfunksjoner og konstruksjonsstatus samt delenummeret til reservedelen som skal bestilles. Det er komponenter i bilen som er spesialprodusert for og kun passer til én spesifikk bil (f.eks. nøkkelen). Volkswagen AG trenger disse opplysningene for å kunne levere deler som passer for bilen din.

Volkswagen AG behandler disse opplysningene for å kunne oppfylle avtalen din (jf. art. 6.1.b GDPR).

Ved bestilling av slike bildeler kontrolleres det også om bilen er meldt vraket eller stjålet. Oppdraget blir ikke utført i slike tilfeller.

Denne databehandlingen tjener både de legitime interessene til Volkswagen AG og interessene til de berørte (jf. art. 6.1.f GDPR). Volkswagen AG har en interesse i å forhindre uautorisert tilgang til bilen din, iverksette nødvendige skritt for å avklare situasjonen samt forhindre at man gjør gjeldende uautoriserte garantikrav.

Opplysningene slettes vanligvis tolv måneder etter oppdragsdato for prosessbehandling. Et unntak er sletting av skatterrelevante opplysninger, som slettes etter en oppbevaringsfrist på 15 år.

5. Produktansvar og feltobservasjon

I forbindelse med produktansvar og feltobservasjon mottar Volkswagen AG VIN, konstruksjonsstatus, utstyr, programvarestatus, driftsverdier, andre tilstandsdata og data om reparasjoner som allerede er utført på bilen din.

Volkswagen AG er juridisk forpliktet til kontinuerlig å overvåke produktene de har lansert på markedet, i løpet av livssyklusen for raskt å oppdage eventuelle mangler og utbedre disse så raskt som mulig.



Dette omfatter blant annet en plikt til produktobservasjon og risikoforebygging. Plikten til produktobservasjon omfatter innsamling og vurdering av ulike opplysninger.

Databehandling er nødvendig for å oppfylle en juridisk forpliktelse (jf. art. 6.1.b GDPR) eller på grunnlag av en overveiende legitim interesse (jf. art. 6.1.f GDPR). Volkswagen AG setter sammen data fra bilen din og andre biler til å identifisere og analysere avvik og feil. Det er bare sett under ett at det er mulig å sikre at produktene som markedsføres, er av høy kvalitet og feilfrie til en økonomisk rimelig kostnad, noe som både er i Volkswagen-konsernets og kundenes interesse.

For feltobservasjon blir data fra bransjeorganisasjonens tilfredshetsundersøkelser (anmeldelser, vurderinger, VIN) også slått sammen med kjøretøydataene til Volkswagen AG på grunnlag av samtykke (jf. art. 6 nr. 1 bokstav a i GDPR).

Opplysningene dine som behandles i forbindelse med produktansvar og feltobservasjon, blir vanligvis slettet etter 15 år.

6. Serviceprosess felttiltak

I serviceprosessen «Felttiltak» behandles oppdateringer av programvare, funksjoner og styreenheter, slik at servicepartnere (verksteder) kan informeres om at oppdateringer er tilgjengelige. Her behandles bare FIN og statusmeldinger.

Personopplysningene dine behandles på grunnlag av vår legitime interesse i henhold til art. 6.1.f GDPR. Dette begrunnes med at de konstaterte risikoene for trafiksikkerheten eller miljøet må håndteres så raskt som mulig.

Ovennevnte opplysninger lagres i 10 år etter at oppdateringsprosessen er fullført, og slettes deretter.

7. Revisjonskontroller

For å kunne gjennomføre interne revisjonskontroller behandler Volkswagen AG navnet ditt, kontaktinformasjonen din, VIN, avtaledata og andre opplysninger om bilen din avhengig av den interne prosessen som skal kontrolleres.

Volkswagen AG gjennomfører jevnlig revisjonskontroller for å gjennomgå interne prosesser. Da kan det bli nødvendig at de nevnte personopplysningene dine trengs for å kunne evaluere en konkret prosess.

Volkswagen AG viser i den forbindelse til en legitim interesse (jf. art. 6.1.f GDPR). Denne interessen ligger i å kontrollere om interne prosesser er lovmessige og effektive, samt forbedre prosessene der det er nødvendig.

Personopplysningene dine vil bare bli inkludert i interne revisjonsrapporter dersom dette er nødvendig. Sletting skjer vanligvis maks. 15 år etter opprettelse. Dette tjener til å sikre bevisplikten.

8. Servicekvalitet og kundeservice

For å svare på spørsmål i forbindelse med kjøp av ny eller brukt bil eller kundeservice og for å garantere deg høy servicekvalitet, behandler Volkswagen AG for eksempel følgende personopplysninger - Ditt navn, din e-postadresse, din adresse, ditt telefonnummer, ditt faksnummer samt generelle opplysninger om ditt kjøretøy, f.eks. chassisnummer, samt data om reparasjoner som allerede er utført på ditt kjøretøy.

På denne måten gjør Volkswagen AG det mulig for importører, forhandlere og verksteder å avvikle tjenester så effektivt som mulig. Dette har den fordel for deg at du kan forvente høy reparasjonskvalitet og unngå gjentatte reparasjoner. I tillegg er importøren i stand til å besvare henvendelser med god fagkunnskap i din interesse med støtte fra Volkswagen AG.



Volkswagen AG behandler kun de nødvendige personopplysningene som du oppgir i denne sammenheng som en del av kundeservicen. Volkswagen AG baserer seg på en overveiende berettiget interesse (jf. art. 6 avsn. 1 bokstav f i GDPR) eller på oppfyllelsen av Avtalen (jf. art. 6 avsn. 1 bokstav b i GDPR). Denne berettigede interessen ligger i å gjøre forhandlerne eller verkstedene og kundeservicen i stand til å oppnå høyest mulig kundetilfredshet (på det tyske markedet) og å besvare hver henvendelse individuelt.

Hvis du som kunde får utført en reparasjon i utlandet hos en Volkswagen-partner i henhold til et goodwill- eller garantitilfelle, kan det være nødvendig å involvere importøren i landet der Volkswagen-partneren er lokalisert, for å avklare din sak. I forbindelse med denne avklaringen vil dine personopplysninger bli utvekslet mellom oss og den aktuelle importøren.

Volkswagen AG er juridisk forpliktet til kontinuerlig å overvåke produktene de har lansert på markedet, i løpet av livssyklusen for raskt å oppdage eventuelle mangler og utbedre disse så raskt som mulig. For dette formålet gjennomfører Volkswagen AG analyser av kundeforventninger i henhold til følgende kriterier: Type henvendelse, kundeforventninger i forbindelse med kjøretøyspesifikke utstyrsdetaljer som modell eller motortyper, kommunikasjonskanaler, antall forespørsler, hovedtemaer. For disse analysene i forbindelse med markedsobservasjon og identifisering av hovedtemaer er det nødvendig å behandle personopplysninger som du har gitt oss i forbindelse med dine henvendelser (f.eks. ditt chassisnummer). For å fastslå grunnlag for å forbedre produktkvaliteten, er det nødvendig å sammenstille dataene som oppstår i forbindelse med kundeservice med ytterligere data om reparasjonsprioriteringer.

Avhengig av formålet finnes det ulike typer evalueringer, som også varierer med hensyn til bruk av personopplysninger. For å undersøke bestemte forhold knyttet til forretningsdrift, er personopplysninger kun nødvendige i forbindelse med analysen.

Rapporter om disse evalueringene inneholder da ikke lenger personopplysninger. I forbindelse med markedsobservasjon og hovedtemaer er det derimot vanligvis nødvendig å behandle personopplysninger (f.eks. Chassisnummer, VIN) både i analysen og i selve rapporten, da det ellers ikke er mulig å fastslå årsaken til feilen og iverksette tiltak for de konkrete kjøretøyene som er berørt.

Behandlingen av dataene skjer på grunnlag av en overveiende berettiget interesse (jf. art. 6 avsn. 1 bokstav f i GDPR) fra Volkswagen AG. Dette ligger i å sette forhandlerne eller verkstedene og kundeservicen i stand til å oppnå høyest mulig kundetilfredshet på det tyske markedet og oppfylle sine forpliktelser som produsent.

Dataene som behandles her, slettes umiddelbart etter at det rettslige grunnlaget bortfaller, når de ikke lenger er nødvendige for de nevnte formålene eller de nevnte formålene bortfaller, og forutsatt at det ikke foreligger noe annet rettslig grunnlag (f.eks. oppbevaringsfrister i henhold til handels- og skatterett), ellers etter at det andre rettslige grunnlaget bortfaller, senest etter 15 år.

Volkswagen AG gir også importører, forhandlere og verksteder informasjon om statusen til de digitale produktene i ditt kjøretøy, forutsatt at disse er teknisk i stand til å bruke dem, basert på chassisnummeret. Målet er å besvare eventuelle henvendelser knyttet til kjøp av ny eller brukt bil eller på verksteder med høy servicekvalitet samt å muliggjøre aktiv kundekontakt for å informere om eventuelle bruksbegrensninger, for eksempel nettbasert navigasjon, stemmestyring eller muligheten for trådløse oppdateringer hvis du ikke har satt opp produktporteføljen, eller ikke har satt den helt opp, eller den første lisensperioden er i ferd med å utløpe.

Volkswagen AG viser i den forbindelse til en overveiende legitim interesse (jf. art. 6.1.f GDPR). Dette for å gjøre det mulig for forhandlere og verksteder å gi deg best mulig råd og støtte.

Opplysningene som behandles her, slettes i henhold til de juridiske bestemmelsene.



9. Sikre og øke produktkvalitet samt feilsøking

For å sikre kvaliteten på produktene våre, for å forbedre dem ved behov og for å oppdage og rette feil så raskt som mulig samt for å utvikle nye produkter behandler Volkswagen AG bilens VIN-nummer, utstyrsfunksjoner, konstruksjonsstatus, reparasjonsdata, reklamasjoner og forbruksverdier. Volkswagen AG viser i den forbindelse til en overveiende legitim interesse (jf. art. 6.1.f GDPR). Dette ligger i identifisering, analyse, utvikling av tiltak og bruk av tiltak ved identifiserte viktige problemstillinger for behovsbasert produktutvikling og -forbedring samt kundetilfredshet.

Opplysningene dine som behandles i forbindelse med sikring av produktkvaliteten samt feilutbedring, blir vanligvis slettet etter 15 år. Opplysningene dine som behandles for produktutvikling, blir slettet etter senest 10 år.

10. Salgskampanjer for produkter og tjenester

For å avvikle og kontrollere din rett til å benytte spesielle betingelser behandler Volkswagen AG ditt navn, e-postadresse, telefonnummer, adresse, bilens VIN og, om aktuelt, kopier av bevis som f.eks. førerkortet ditt, avhengig av hvilken kampanje som tilbys.

Databehandlingen i forbindelse med avviklingen for å benytte spesielle betingelser utføres for å gjennomføre avtalen som er inngått med deg (jf. art. 6.1.b GDPR).

Volkswagen AG tilbyr deg visse produkter og tjenester til spesielle betingelser med jevne mellomrom. Disse tilbudene dreier seg om spesielle betingelser som enten tilbys deg direkte av din Volkswagen-partner, eller som du kan kreve fra Volkswagen AG.

Volkswagen AG behandler også opplysningene dine med det formål å kontrollere retten til å benytte de spesielle betingelsene du blir tilbudt av din Volkswagen-partner på grunnlag av en overveiende legitim interesse (jf. art. 6.1.f GDPR).

Lagringsperioden retter seg etter de lovpålagte oppbevaringsfristene som gjelder f.eks. fra skatterettslige bestemmelser.

11. Lese OBFCM-data (On-Board Fuel Consumption Monitoring-data)

På grunnlag av gjennomføringsforordning (EU) nr. 2021/392 avleses kjøretøydata om drivstofforbruk og kjørelengde (såkalte On-Board Fuel Consumption Monitoring data) av verkstedet under verkstedbesøk fra kjøretøy som omfattes av gjennomføringsforordning (EU) nr. 2021/392 og overføres til produsenten sammen med kjøretøyets chassisnummer, med mindre det respektive kjøretøyets eier har nektet dette overfor verkstedet.

Volkswagen AG mottar disse dataene fra verkstedene, lagrer dem og overfører dem til EU-kommisjonen sammen med kjøretøyets chassisnummer på grunnlag av gjennomføringsforordning (EU) nr. 2021/392. Hvis Volkswagen AG har mottatt flere datasett for et kjøretøy i løpet av et kalenderår, vil de bare overføre datasettet der den største avstanden totalt ble tilbakelagt. Dataene blir slettet etter overføring til EU-kommisjonen.



12. Informasjonssikkerhet

Behandlede personopplysninger, formål og rettslig grunnlag

Chassisnummeret ("VIN") til kjøretøyet kan behandles under felles personvernrettslig ansvar av Volkswagen AG, Audi AG, Seat S.A. og Škoda AUTO a.s. for å oppdage, analysere og løse uregelmessigheter i IT-systemene til verkstedene, øke informasjonssikkerheten, for å beskytte personopplysninger, spesielt kundedataene deres, og hindre uautorisert tilgang og muliggjøre problemfri drift og sikker bruk av disse systemene og for å samarbeide med myndigheter og domstoler (heretter kalt: "Formål"). (heretter kalt: "relevante selskaper").

VIN vil bli stilt til disposisjon for oss via verkstedet eller importøren som er ansvarlig for ditt område (vær også oppmerksom på personvernerklæringen til verkstedet eller importøren).

Lagringstid

Ovennevnte data vil bli lagret i maksimalt 2 år og deretter slettet.

Mottakere av opplysningene

I tillegg til de relevante selskapene er mottakere av de ovennevnte opplysningene databehandlere som støtter oss i databehandlingen, f.eks. i forbindelse med hosting av IT-systemer, tekniske støttetjenester og prosjekt- og kravstyring. De vil handle strengt i samsvar med våre instruksjoner på grunnlag av avtaler om ordrebehandling.

Vi bruker databehandlere til vertstjenester, analyse- og støttetjenester, spesielt:

- Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandel und Service GmbH
- SIG Software Ltd.
- Hyand Technology GmbH
- Volkswagen Group Services GmbH
- Microsoft Ireland Operations Limited

Felles ansvar

Det ble inngått en Joint Controller Agreement ("JCA") mellom de relevante selskapene.

1) Involverte parter og filialens kontor:

Audi AG, hovedkontor Ingolstadt (Tyskland), Volkswagen AG, hovedkontor Wolfsburg (Tyskland), Seat S.A., hovedkontor Martorell - Barcelona (Spania), Škoda Auto as, hovedkontor Mladá Boleslav (Tsjekkia)

2) Formål som de ansvarlige forfølger:

De ansvarlige forfølger de ovennevnte formålene med databehandlingen (sørge for sikkerheten til IT-systemene).

3) Datasett som behandles og evt. stedet for behandlingen:

De ovennevnte opplysningene behandles kun innenfor EU.

4) Styring av det felles ansvaret:

Ovennevnte opplysninger behandles i fellesskap av de aktuelle selskapene, og partene påtar seg et felles ansvar i henhold til art. 26 avsn. 1 pkt. 1 GDPR.

5) Volkswagen AG overholder alle informasjonsforpliktelser.



6) De berørte kan kontakte følgende instans om behandlingen av opplysningene og rettighetene deres:

Volkswagen AG

Berliner Ring 2

38440 Wolfsburg

E-post: dataprivacy@volkswagen.de

I tillegg kan de berørte også kontakte noen av de relevante selskapene.

13. Overføring av bilopplysninger til tredjepart via systemgrensesnitt

Volkswagen AG videregir via systemgrensesnitt kjøretøyrelaterte data i forbindelse med chassisnummeret (VIN), som f.eks. utstyrsdetaljer, modellår, kjøretøy-kommisjonsnummer, modellnøkkel, byggestatus, fra interne IT-systemer til tredjeparter (f.eks. leverandører av finansielle tjenester, skadesakkyndige, flåteoperatører).

Klargjøring av opplysningene som er knyttet til VIN, bidrar til å forenkle og støtte prosesser mellom deg og tredjepart. Dette kan for eksempel brukes til å forenkle kjøretøyfinansiering, skadekalkulasjon, restverdiregning (f.eks. ved å tilby den bestilte tilpassbare funksjonen (Functions on Demand)) eller flåtestyring for deg.

Dataene trekkes ut på grunnlag av en avtale eller en inngåelse av en avtale (jf. art. 6 avsn. 1 bokstav b GDPR), legitim interesse (jf. art. 6 art. 1 setning 1 bokstav f GDPR) eller på grunnlag av eksisterende juridiske forpliktelser (jf. art. 6 avsn. 1 bokstav c GDPR).

Opplysningene som videregir i denne forbindelse slettes maks. 24 timer etter overføring til tredjepart.

Du finner mer informasjon om den ovennevnte behandlingen av tredjepart i personvernerklæringen til den respektive tredjeparten.

14. Databehandling for å forsvare våre rettigheter

Som ledd i å ivareta og forsvare våre rettigheter, eller utlevering i forbindelse med administrative/rettslige tiltak, kan det være nødvendig å behandle personopplysninger som f.eks. ditt navn og ditt kjøretøy sitt identifikasjonsnummer. For dette behandles kun de personopplysningene som er nødvendige for den aktuelle juridiske saken. Denne databehandlingen bruker vi for eksempel til utlevering i forbindelse med myndighets-/rettslige tiltak med formålet å samle bevis. Skulle databehandlingen skje for et annet formål enn det som opprinnelig var tiltenkt, vil vi informere deg om denne formålsendringen i henhold til artikkel 13 avsn. 3 i GDPR. For dette kan det også være nødvendig at vi mottar data fra et tilknyttet selskap eller et av våre nasjonale salgsselskaper. Overføring av dine data skjer kun hvis dette er nødvendig for rettsforfølgelse og det finnes et tilsvarende rettsgrunnlag.

Databehandlingen er basert på legitime interesser for forsvar og håndhevelse av våre rettigheter (art. 6 avsn. 1 bokstav f i GDPR) eller på grunn av myndighets- og lovbestemmelser (art. 6 avsn. 1 bokstav c i GDPR).

Når det er nødvendig, behandler og lagrer vi dine data for de nevnte formålene. Hvis formålet er oppfylt og det ikke er noen lagringsplikter, blir dataene regelmessig slettet.



IV. Mottakere av opplysningene utenfor Volkswagen AG

Volkswagen AG viderefremidler bare personopplysningene dine til databehandlere eller tredjeparter dersom det foreligger juridisk grunnlag for dette. Volkswagen AG bruker databehandlere til databehandlingen.

Disse støtter Volkswagen AG med de ovennevnte prosessene. Det er inngått databehandlingsavtaler med databehandlerne i henhold til art. 28 GDPR, slik at opplysningene dine også er underlagt det høye beskyttelsesnivået for databehandlere hos Volkswagen AG.

Databehandlerne gir f.eks. bistand i sammenheng med hosting av IT-systemer, tekniske støttetjenester og kundeservice.

Videre vil Volkswagen AG i noen få tilfeller viderefremidle opplysningene dine til andre instanser som er ansvarlige for personvern. Volkswagen AG er for eksempel juridisk forpliktet til å viderefremidle VIN og kjøretøyets status til ansvarlige for såkalt skadevurdering. Disse fastsetter bilens gjeldende verdi på dine vegne.

Videre overføres opplysninger til leverandører av finanstjenester med det formål å inngå eller oppfylle kontrakter (f.eks. bilfinansieringstransaksjoner med finansinstitusjoner).

I forbindelse med Volkswagen AGs ordinære forretningsdrift samt den forretningsmessige korrespondansen finner det sted en regelmessig dataoverføring til utviklings- og produksjonsanlegg samt importører. Det kan for eksempel forekomme at Volkswagen AG gir videre ditt VIN til utenlandske produksjonsanlegg for å utbedre produktfeil og forbedre produktene.

For å oppfylle forpliktelsen i henhold til EU-forordning 2019/621 gjør Volkswagen AG VIN-relaterte datasett tilgjengelige for personene og organisasjonene som er ansvarlige for den regelmessige tekniske kontrollen (hovedinspeksjon).

Etterforskningsmyndigheter og domstoler sender saksrelaterte henvendelser til Volkswagen AG om motoriserte kjøretøyer som er underlagt etterforskning. I denne sammenhengen kan personopplysningene dine bli gitt videre til ovennevnte organer.

V. Dataoverføring til tredjeland

Ved overføring av opplysninger til såkalte tredjeland (land som verken er medlemmer av EU eller EØS) følger Volkswagen AG strengt relevante bestemmelser om personvern. Volkswagen AG overfører da bare opplysninger til mottakere (f.eks. IT-tjenesteleverandører som yter teknisk støtte, eller produksjonsanlegg som utfører kvalitetstester på bilmodeller som er produsert der) i tredjeland dersom EU-kommisjonen har utstedt en tilstrekkelighetsbeslutning for det respektive tredjelandet, eller dersom dataoverføringene er tilstrekkelig sikret ved at det er inngått standard EU-kontraktsvilkår godkjent av EU-kommisjonen med mottakeren av opplysningene.

Du har muligheten til å få en kopi av disse egnede sikkerhetstiltakene som vi har satt i verk for å sikre et tilstrekkelig nivå av databeskyttelse. Ta i den forbindelse kontakt med oss ved hjelp av kontakinformasjonen oppført i **avsnitt D**.



C. Dine rettigheter

Du kan når som helst kostnadsfritt gjøre rettighetene nedenfor gjeldende overfor Volkswagen AG. Ytterligere informasjon om hvordan du utøver dine rettigheter, er tilgjengelig på følgende nettside: <https://privacy.volkswagen.com>

Rett til innsyn: Du har rett til å motta informasjon fra oss om behandlingen av dine personopplysninger.

Rett til retting: Du har rett til å kreve at vi retter opp uriktige eller ufullstendige personopplysninger som gjelder deg.

Rett til sletting: Hvis betingelsene i artikkel 17 i GDPR er til stede, har du rett til å kreve at opplysningene dine slettes. Den sier blant annet at du kan kreve at opplysningene dine slettes dersom de ikke lenger er nødvendige for formålet de ble samlet inn for. Du kan også kreve sletting hvis vi behandler opplysningene dine på grunnlag av ditt samtykke og du trekker tilbake samtykket.

Rett til begrensning av behandlingen: Hvis betingelsene i artikkel 18 i GDPR er til stede, har du rett til å kreve at behandlingen av dine opplysninger begrenses. Det er for eksempel tilfellet hvis du bestrider riktigheten av opplysningene dine. Du kan da kreve at behandlingen begrenses mens riktigheten av opplysningene kontrolleres.

Rett til å protestere: Hvis behandlingen er basert på en legitim interesse eller opplysningene dine brukes til direkte reklame, har du rett til å motsette deg behandlingen av dine opplysninger. En protest er tillatt dersom behandlingen enten ligger i offentlig interesse eller i utøvelse av offentlig myndighet eller på grunn av en legitim interesse fra Volkswagen AG eller en tredjepart. I tilfelle du protesterer, ber vi deg om å informere oss om årsakene til at du protesterer på databehandlingen. Du har også rett til å motsette deg databehandling for direkte markedsføringsformål. Dette gjelder også profilering i den grad det er relatert til direkte reklame.

Rett til dataportabilitet: Hvis databehandlingen skjer på grunnlag av samtykke eller i forbindelse med en avtale, og dessuten skjer automatisk, har du rett til å få utlevert opplysningene dine i et strukturert, alminnelig anvendt og maskinleselig format og overføre dem til en annen databehandler.

Angreirett: Hvis databehandlingen er basert på samtykke, har du rett til når som helst kostnadsfritt å tilbakekalle databehandlingen i forbindelse med et samtykke med framtidig virkning.

Klagerett: Du har også rett til å klage til en tilsynsmyndighet (f.eks. Statskommisjonæren for databeskyttelse i Niedersachsen, i Norge: Datatilsynet) om at vi behandler opplysningene dine.



D. Din kontaktperson

Kontaktperson for å utøve dine rettigheter

Kontaktpersonene for å utøve dine rettigheter og ytterligere informasjon finner du på følgende nettside privacy.volkswagen.com.

Personvernombud

Vårt personvernombud er tilgjengelig som kontaktperson for alle saker som gjelder personvern:

Datenschutzbeauftragter der Volkswagen AG

Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg

TYSKLAND

dataprivacy@volkswagen.de

Utgave per Februar 2026