

Política de privacidade – Segurança da informação em sistemas Aftersales

1 Responsável pelo tratamento de dados

Na presente política de privacidade, nós, Volkswagen AG, Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, Alemanha, registada no Registo Comercial do Tribunal de Braunschweig sob o n.º HRB 100484 ("Volkswagen AG"), fornecemos-lhe informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais no âmbito da garantia da segurança da informação dos sistemas Aftersales por si utilizados.

2 Tratamento dos seus dados pessoais

2.1 Dados pessoais tratados, finalidade do tratamento e base jurídica

Os dados que se seguem são tratados sob a responsabilidade conjunta da Volkswagen AG, Audi AG, Seat S.A. e Škoda AUTO a.s. (doravante: "empresas relevantes") de acordo com a lei de proteção de dados, a fim de detetar, analisar e retificar anomalias nos sistemas de TI por si utilizados, aumentar a segurança da informação, proteger os dados pessoais, impedir o acesso não autorizado e permitir o funcionamento sem problemas e a utilização segura destes sistemas e cooperar com as autoridades e tribunais (em conjunto: "finalidades"):

- dados de utilização de TI (ID do utilizador, tempo e número de acessos e sistema utilizado, afiliação organizacional, função de utilizador)
- dados de contacto da empresa e organizacionais

Se trabalha para uma das empresas relevantes, os seus dados serão tratados para cumprir a relação laboral com a respetiva empresa relevante. A base jurídica para tal é o art. 6.º, n.º 1, alínea b) do RGPD. Em todos os outros casos, o tratamento de dados é efetuado para salvaguardar os interesses legítimos das empresas relevantes e dos utilizadores, a fim de garantir um funcionamento sem problemas e seguro e uma utilização segura dos sistemas de TI (art. 6.º, n.º 1, alínea f) do RGPD).

2.2 Prazos de conservação

Os dados acima mencionados são armazenados por um período máximo de 2 anos, sendo depois apagados.

2.3 Destinatários dos seus dados

Para além das empresas relevantes, os destinatários dos dados acima mencionados são subcontratantes que nos apoiam na execução do tratamento dos dados, por exemplo, no contexto do alojamento de sistemas de TI, dos serviços de assistência técnica e da gestão de projetos e de requisitos. Estes atuam estritamente em conformidade com as nossas instruções, com base em acordos de subcontratação.

Recorremos a subcontratantes para a prestação de serviços de alojamento, análise e assistência, em particular:

- Volkswagen Gebrauchtfahrzeughandels und Service GmbH
- i3 Systems GmbH
- Alter Solutions Deutschland GmbH
- SIG Software Ltd.
- Hyand Technology GmbH
- Volkswagen Group Services GmbH
- Microsoft Ireland Operations Limited.

3 Responsável conjunto pelo tratamento

Foi celebrado um Acordo de Responsáveis Conjuntos ("ARC") entre as empresas relevantes:

3.1 Partes e sede da subsidiária:

Audi AG, com sede em Ingolstadt (Alemanha), Volkswagen AG, com sede em Wolfsburg (Alemanha), Seat S.A., com sede em Martorell - Barcelona (Espanha), Škoda Auto a.s., com sede em Mladá Boleslav (República Checa)

3.2 Finalidades do tratamento visadas pelos responsáveis pelo tratamento de dados:

Com o tratamento dos dados, os responsáveis pelo tratamento de dados visam as finalidades acima mencionadas (garantir a segurança dos seus sistemas de TI).

3.3 Bases de dados que são tratadas e, se aplicável, local do tratamento:

Os dados acima mencionados são geralmente tratados dentro da UE.

3.4 Governação da responsabilidade conjunta pelo tratamento:

Os dados acima mencionados são tratados conjuntamente pelas empresas relevantes e as partes assumem responsabilidade conjunta pelo tratamento na aceção do art. 26.º, n.º 1, parágrafo 1 do RGPD.

3.5 A Volkswagen AG cumpre todos os deveres de fornecer informações.

Os titulares podem utilizar os contactos indicados no ponto 5 para questões relacionadas com o tratamento dos seus dados e com os seus direitos. Além disso, os titulares podem também contactar qualquer uma das empresas relevantes.

4 Os seus direitos

Pode, a qualquer momento, exercer os seus direitos que se seguem, sem encargos, junto da Volkswagen AG. Os respetivos dados de contacto para o exercício dos seus direitos encontram-se listados na secção D.

Direito de acesso à informação: tem o direito de receber, da nossa parte, informações sobre o tratamento dos seus dados pessoais.

Direito de retificação: tem o direito de nos exigir a retificação dos seus dados pessoais se estes estiverem incorretos ou incompletos.

Direito ao apagamento: tem o direito de solicitar o apagamento dos seus dados pessoais caso estejam reunidas as condições previstas no artigo 17.º do RGPD. Pode, por exemplo, exigir o apagamento dos seus dados, se estes já não forem necessários para as finalidades que motivaram a sua recolha. Pode exigir o apagamento dos seus dados se tivermos tratado os seus dados com base no seu consentimento e retirar esse consentimento.

Direito à limitação do tratamento: tem o direito de exigir a limitação do tratamento dos seus dados pessoais caso estejam reunidas as condições previstas no artigo 18.º do RGPD. Este é o caso, por exemplo, quando contesta a exatidão dos seus dados pessoais. Pode então exigir a limitação do tratamento pelo período necessário para verificar a exatidão dos dados.

Direito de portabilidade dos dados: tem o direito de receber os seus dados pessoais num formato estruturado, de uso corrente e de leitura automática e de transmitir tais dados pessoais a outro processador de dados, na medida em que o tratamento de dados se basear num consentimento ou na execução de um contrato e contanto que sejam utilizados métodos de tratamento automatizados.

Direito de oposição: se tratarmos os seus dados pessoais com base em interesses legítimos ou no interesse público, tem o direito de se opor ao tratamento dos seus dados por motivos pessoais. Tem também um direito de oposição sem restrições se tratarmos os seus dados para fins de comercialização direta.

Direito à retirada do consentimento: se o tratamento de dados se basear num consentimento, tem o direito de retirar o seu consentimento relativo ao tratamento de dados em qualquer altura e de forma gratuita, com efeitos futuros.

Direito de reclamação: tem também o direito de apresentar reclamação junto de uma autoridade de controlo (por exemplo, a comissão para a proteção de dados da Baixa Saxónia na Alemanha) sobre o tratamento dos seus dados por nós realizado.

5 Contactos

Pessoa de contacto para o exercício dos seus direitos

Poderá encontrar mais informações sobre o exercício dos seus direitos em www.privacy.volkswagen.com.

Encarregado da proteção de dados

O nosso encarregado da proteção de dados acompanha-o como pessoa de contacto em todas as questões relacionadas com a proteção de dados:

Encarregado da proteção de dados da Volkswagen AG
Berliner Ring 2, 38440 Wolfsburg, ALEMANHA

dataprivacy@volkswagen.de

Última atualização: outubro de 2024